

## Загальні результати комплексного анкетування здобувачів вищої освіти

(грудень 2020 р.– січень 2021 р.)

Анкетування здобувачів вищої освіти проходило з 1.12.2020 по 22.02.2021 на електронному ресурсі університету у Google Form. Загалом анкетування пройшло 643(44%) студента ступеня освіти бакалавр ДФН та 101(51%) студент ступеня освіти магістр ДФН.

Розмежування здобувачів вищої освіти відбувалося за рівнем освіти, за формою навчання та за освітньою програмою на якій вони навчалися.

Здобувачам було запропоновано відповісти на запитання, які стосувались визначення рівня якості освітньої програми, освітнього середовища, освітнього процесу, освітньої діяльності, критеріїв оцінювання, методів та форм навчання та соціально-психологічного клімату.

Опитувальник налічував 56 питань. Питання були запропоновані у різних формах відповіді:

- Форма (Так; Ні;Інше);
- Форма (позитивно; негативно);
- Форма (Так; Ні)
- Надання оцінки за критеріями по 5 бальній системі (де 5 балів відмінно; 1 бал – погано);
- Вибір з запропонованих тверджень (вибір декількох варіантів відповідей);
- Відповіді на запитання у довільній формі;

**Результати анкетування можна розділити на такі параметри:**

1. Задоволеність якістю освітньої програми. (пит.. № 2, 3, 4)
2. Формування індивідуальної освітньої траєкторії (пит. 1)
3. Оцінка освітніх компонентів як складових освітньої програми. (пит.. № 13, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33)
4. Кого слід залучати до викладання дисциплін (пит.. № 22, 23, 24)
5. Задоволеність формами та методами навчання. (пит.. № 11, 17, 18, 20, 21)
6. Методи, критерії оцінювання та форми контрольних заходів. (пит.. № 19,34,35,36,37,38,39,40,41)
7. Задоволеність організацією освітнього процесу. (пит.. №5,6,7,8,9,10,14,15,16)
8. Безпечність освітнього середовища та підтримка університетом здобувачів. (пит.. №43,44,45)
9. Конфліктні ситуації(пит.. №49,50,51,52,53,54,55)
- 10.Академічна доброчесність. (пит.. №46,47,48)
- 11.Рівень сформованості усної та письмової форми іноземної мови (пит. №12)

**Розглянемо кожен параметр окремо:**

**1. Задоволеність якістю освітньої програми. (пит.. № 2, 3, 4)**

Опитування респондентів показало, що близько половини здобувачів задоволені якістю освітньої програми на якій навчаються, за всіма показниками було отримано оцінки в середньому не нижче 4 балів:

Механіко математичний факультет			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Менеджмент	4,2	Фінанси і кредит	4,5
Міжнародна економіка	4,1	Міжнародна економіка	4,0
Фінанси, банківська справа та страхування	4,1	Комп'ютерні науки	4,0
Комп'ютерна інженерія	3,9	Середня освіта: фізика	3,9
Середня освіта: математика, фізика	3,9	Менеджмент	3,9
Середня освіта: фізика, математика	3,7		
Комп'ютерні науки	3,7		

Факультет педагогіки та психології			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Історія та археологія	4,2	Логопедія. Спеціальна психологія	4,7
Середня освіта: Музичне мистецтво	4,2	Психологія	3,8
Логопедія. Спеціальна психологія	4,0	Середня освіта: Історія	3,7
Середня освіта: Історія	3,8	Середня освіта: Музичне мистецтво	3,0
Психологія	3,7		

Факультет педагогічної та соціальної освіти			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Початкова освіта	4,1	Дошкільна освіта	4,6
Дошкільна освіта	3,8	Початкова освіта	4,3
		Соціальна робота. Соціальна педагогіка	4,0

Факультет фізичної культури та спорту			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Середня освіта (Фізична культура) та Захист України	4,3	Лабораторна діагностика	4,2
Середня освіта (Фізична культура)	4,1		
Середня освіта: біологія, хімія	4,1		
Середня освіта: хімія, біологія	4,0		
Фізична культура і спорт	3,9		
Лабораторна діагностика	3,9		

Філологічний факультет			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Прикладана лінгвістика	4,3	Прикладана лінгвістика	5,0
Середня освіта (Українська мова і література. Мова і література (англійська))	4,1	Переклад	4,8
Переклад	4,1	Англійська мова і література	4,4
Мова і література (англійська)	3,9	Середня освіта (Українська мова і література)	4,1
Англійська та друга іноземна мова (німецька)	3,6		

## 2. Формування індивідуальної освітньої траєкторії (пит. 1)

Не менше ніж на 76% респондентів зазначили що університет забезпечує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом індивідуального вибору навчальних дисциплін.

## 3. Оцінка освітніх компонентів як складових освітньої програми. (пит.. № 13, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33)

Надаючи оцінку освітнім компонентам як складовим освітньої програми респонденти зазначили, що:

- задоволені якістю викладання професійно спрямованих дисциплін в Університеті;

- більшість дисциплін необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання;

- під час викладання дисциплін за ОП дотримується логічний взаємозв'язок;

- зміст ОП забезпечує майбутню успішну діяльність за фахом;

- достатній обсяг практичної підготовки у структурі ОП.

Здобувачі другого(магістерського) рівні вищої освіти, які навчаються на ОП «Лабораторна діагностика» вказали що в структурі ОП на якій вони навчаються не достатній обсяг практичної підготовки.

Механіко математичний факультет			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Середня освіта: математика, фізика	4,3	Фінанси і кредит	4,5
Комп'ютерна інженерія	4,3	Міжнародна економіка	4,2
Середня освіта: фізика, математика	4,2	Комп'ютерні науки	4,1
Менеджмент	4,2	Менеджмент	4,0
Фінанси, банківська справа та страхування	4,1	Середня освіта: фізика	3,8
Міжнародна економіка	4,1		
Комп'ютерні науки	3,8		

Факультет педагогіки та психології			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Історія та археологія	4,3	Логопедія. Спеціальна психологія	4,6
Середня освіта: Музичне мистецтво	4,2	Психологія	4,3
Логопедія. Спеціальна психологія	4,2	Середня освіта: Історія	4,3
Середня освіта: Історія	4,1	Середня освіта: Музичне мистецтво	3,0
Психологія	4,0		

Факультет педагогічної та соціальної освіти			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал

Початкова освіта	4,0	Початкова освіта	4,6
Дошкільна освіта	3,9	Дошкільна освіта	4,5
		Соціальна робота.	4,0
		Соціальна педагогіка	

Факультет фізичної культури та спорту			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Середня освіта: хімія, біологія	4,4	Лабораторна діагностика	4,6
Середня освіта: біологія, хімія	4,4		
Фізична культура і спорт	4,2		
Середня освіта (Фізична культура) та Захист України	4,0		
Лабораторна діагностика	4,1		
Середня освіта (Фізична культура і спорт)	4,0		

Філологічний факультет			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Переклад	4,3	Переклад	5,0
Середня освіта (Українська мова і література. Мова і література (англійська))	4,3	Англійська мова і література	4,5
Прикладана лінгвістика	4,3	Прикладана лінгвістика	4,5
Мова і література (англійська)	4,3	Середня освіта (Українська мова і література)	4,2
Англійська та друга іноземна мова (німецька)	3,7		

**4. Залученість до викладання дисциплін експертів в галузі, представників, роботодавців та професіоналів-практиків (пит.. № 22, 23, 24)**

Аналізуючи питання щодо ініціативи залученості до викладання експертів в галузі, представників роботодавців та професіоналів-практиків, респонденти

акцентували свій вибір саме на експертів в галузі спеціальності на якій вони навчаються та професіоналах-практиках.

Освітня програма	Кого слід залучити до викладання дисциплін
Англійська мова і література	Носіїв мови
Переклад	Зарубіжних фахівців

### 5. Задоволеність формами та методами навчання. (пит.. № 11, 17, 18, 20, 21)

Аналізуючи відповіді на питання які стосувалися задоволеності формами та методами навчання можна побачити що близько половини респондентів зазначили, що :

- Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню цілей та ПРН заявлених в ОП.
- Форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи;
- Найбільш зручною формою навчання виявилися *аудиторні заняття*.  
Здобувачі вищої освіти які надають перевагу *дистанційній формі*

*навчання:*

ОП які надають перевагу дистанційній формі навчання	
ОП Бакалавр	ОП Магістр
Середня освіта: математика, фізика	Середня освіта (Музичне мистецтво)
Логопедія. Соціальна психологія	Лабораторна діагностика
Дошкільна освіта	Англійська мова і література
Лабораторна діагностика	
Мова і література (англійська)	

Серед технологій та методів навчання переважають:

Бакалавр	Магістр
словесний,	словесний,
практичний	практичний
наочний метод	наочний метод
	відео метод
	інтерактивний метод
	Ігровий метод

Задоволеність інноваційністю методів викладання в Університеті

Механіко математичний факультет			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній	Освітня програма	Середній

	бал		бал
Менеджмент	4,3	Фінанси і кредит	4,4
Середня освіта: фізика, математика	4,1	Комп'ютерні науки	4,1
Середня освіта: математика, фізика	4,1	Середня освіта: фізика	4,1
Міжнародна економіка	3,9	Менеджмент	4,0
Фінанси, банківська справа та страхування	3,8	Міжнародна економіка	3,8
Комп'ютерні науки	3,7		
Комп'ютерна інженерія	3,7		

Факультет педагогіки та психології			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Історія та археологія	4,2	Логопедія. Спеціальна психологія	4,6
Середня освіта: Музичне мистецтво	4,1	Психологія	4,0
Логопедія. Спеціальна психологія	3,9	Середня освіта: Історія	4,0
Середня освіта: Історія	3,7	Середня освіта: Музичне мистецтво	2,5
Психологія	3,6		

Факультет педагогічної та соціальної освіти			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Початкова освіта	4,1	Дошкільна освіта	4,5
Дошкільна освіта	3,8	Соціальна робота. Соціальна педагогіка	4,3
		Початкова освіта	4,0

Факультет фізичної культури та спорту			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Середня освіта: біологія, хімія	4,4	Лабораторна діагностика	4,0
Фізична культура і спорт	4,0		
Середня освіта: хімія, біологія	3,9		

Середня освіта (Фізична культура) та Захист України	3,8		
Середня освіта (Фізична культура)	3,8		
Лабораторна діагностика	3,7		

Філологічний факультет			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Мова і література (англійська)	4,3	Англійська мова і література	4,5
Середня освіта (Українська мова і література. Мова і література (англійська))	4,1	Переклад	4,5
Прикладана лінгвістика	4,0	Прикладана лінгвістика	4,5
Переклад	3,7	Середня освіта (Українська мова і література)	4,0
Англійська та друга іноземна мова (німецька)	3,4		

#### **6. Методи, критерії оцінювання та форми контрольних заходів. (пит.. № 19,34,35,36,37,38,39,40,41)**

Респонденти відповідаючи на питання які стосувалися методів, критеріїв оцінювання та форм контрольних заходів зазначили, що:

- Найбільш зручним методом оцінювання знань, є:

Бакалаври	Магістри
залік	залік
стандартизовані тести	

Здобувачі вищої освіти на деяких ОП зазначили, що найбільш зручних методом оцінювання знань для них є:

ОП Бакалавр	Найбільш зручний метод оцінювання знань
Дошкільна освіта	Контрольна робота / письмове опитування
Початкова освіта	Контрольна робота / письмове опитування

ОП Магістр	Найбільш зручний метод оцінювання знань

Лабораторна діагностика	Тестування знань / термінологічний метод
-------------------------	---------------------------------------------

- Оцінювання знань в Університеті є об'єктивним;
- Викладач на першій лекції (практичному, семінарському, лабораторному занятті) надає доступну аргументовану та зрозумілу інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (дисциплін), щодо форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання на них;
- Строки, форми контрольних заходів та критерії оцінювання розміщуються на офіційному веб сайті навчального закладу;
- Розподіл кількості балів за складовими системи накопичення балів є об'єктивний;
- Механізми та процедури контрольних заходів дозволяють повторне проходження форм контролю;
- У навчальному закладі передбачена процедура оскарження результатів контрольних заходів;
- Правила проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження.

### **7. Задоволеність організацією освітнього процесу. (пит.. №5,6,7,8,9,10,14,15,16)**

При аналізі питань які стосувалися задоволеності організацією освітнього процесу в Університеті можна побачити, що близько половини респондентів в середньому оцінили організацію освітнього процесу не менше ніж на 4,0 балів:

Механіко математичний факультет			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Фінанси, банківська справа та страхування	4,1	Фінанси і кредит	4,3
Міжнародна економіка	4,1	Міжнародна економіка	4,2
Менеджмент	4,1	Комп'ютерні науки	4,1
Середня освіта: математика, фізика	4,0	Менеджмент	4,0
Комп'ютерні науки	3,9	Середня освіта: фізика	4,0
Комп'ютерна інженерія	3,9		
Середня освіта: фізика,	3,8		

математика			
------------	--	--	--

Факультет педагогіки та психології			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Історія та археологія	4,1	Логопедія. Спеціальна психологія	4,5
Середня освіта: Музичне мистецтво	4,1	Середня освіта: Історія	4,0
Психологія	3,8	Психологія	3,8
Логопедія. Спеціальна психологія	3,8	Середня освіта: Музичне мистецтво	3,2
Середня освіта: Історія	3,7		

Факультет педагогічної та соціальної освіти			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Початкова освіта	4,0	Дошкільна освіта	4,6
Дошкільна освіта	3,8	Початкова освіта	4,4
		Соціальна робота. Соціальна педагогіка	4,1

Факультет фізичної культури та спорту			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал
Середня освіта: біологія, хімія	4,3	Лабораторна діагностика	4,4
Фізична культура і спорт	3,9		
Середня освіта (Фізична культура)	3,9		
Середня освіта (Фізична культура) та Захист України	3,9		
Середня освіта: хімія, біологія	3,8		
Лабораторна діагностика	3,8		

Філологічний факультет			
Бакалавр		Магістр	
Освітня програма	Середній бал	Освітня програма	Середній бал

Мова і література (англійська)	4,4	Прикладана лінгвістика	4,4
Середня освіта (Українська мова і література. Мова і література (англійська))	4,1	Переклад	4,4
Прикладана лінгвістика	4,0	Англійська мова і література	4,4
Переклад	3,7	Середня освіта (Українська мова і література)	3,8
Англійська та друга іноземна мова (німецька)	3,7		

### **8. Безпечність освітнього середовища та підтримка університетом здобувачів. (пит.. №43,44,45)**

Відповідаючи на запитання №43,44,45 респонденти зазначили що освітнє середовище в Університеті є безпечним, та в Університеті надається організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачам вищої освіти.

### **9. Конфліктні ситуації (пит. №49,50,51,52,53,54,55)**

Більшість респондентів зазначають що не знайомі з підрозділами що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій.

Зокрема здобувачі першого(бакалаврського) рівня вищої освіти:

Факультет	% здобувачів
Механіко-математичного факультету	55%
Факультету педагогіки та психології	44%
Філологічного факультету	46%
Факультет педагогічної та соціальної освіти	38%
Факультет фізичної культури та спорту	34%

### **10. Академічна доброчесність. (пит.. №46,47,48)**

Близько 50% респондентів зазначають, що в Університеті існує проблема плагіату серед студентів.

Більшість здобувачів вищої освіти вказували що причиною виникнення академічної недоброчесності є необхідність великого обсягу письмових робіт та звичка використовувати чужі праці без посилань.

При поставлені запитання «48. Чи брали Ви участь у заходах, присвячених роз'ясненню необхідності академічної доброчесності здобувачів вищої освіти?» від 43% до 70% респондентів зазначали, що участі не приймали.

### **11. Рівень сформованості усної та письмової форми іноземної мови (пит. №12)**

З метою визначення задоволеності рівнем володіння усною та письмовою формою іноземної мови було виявлено, що на всіх ОП здобувачі вищої освіти оцінюють свій рівень володіння в середньому нижче 4 балів (від 2,5 балів до 3,9).

Здобувачі вищої освіти, які оцінили рівень володіння усною та письмовою формою іноземної мови вище 4х балів.

Бакалаври	Магістри
«Прикладна лінгвістика»	«Прикладна лінгвістика»
«Середня освіта: біологія, хімія»	«Переклад»
	«Англійська мова і література»
	«Початкова освіта»
	«Дошкільна освіта»
	«Середня освіта(фізика)»