

DOI: 10.33310/2518-7813-2020-68-1-127-132
УДК 378.005.6

Вікторія КОРНЕЩУК

*доктор педагогічних наук, професор,
завідувач кафедри психології та соціальної роботи Одеського національного
політехнічного університету, м. Одеса, Україна
e-mail: vtory@te.net.ua*

СПІВРОБІТНИЦТВО ЗІ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ ЯК ПЕРЕДУМОВА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

В статті обґрунтовано доцільність налагодження співробітництва випускових кафедр ЗВО зі стейкхолдерами: дійсними та потенційними роботодавцями, випускниками освітніх програм і здобувачами вищої освіти за першим (бакалаврським) або другим (магістерським) рівнем, академічною спільнотою тощо. Визначено можливі напрями такого співробітництва: залучення стейкхолдерів до розробки та перегляду освітніх програм; запрошення на навчально-методичні семінари на базі кафедри; анкетування стейкхолдерів; встановлення договірних відносин, що передбачають зокрема можливість проведення виробничої та переддипломної практики студентів на базі установ стейкхолдерів, подальше працевлаштування випускників кафедри; залучення провідних фахівців установ стейкхолдерів до проведення занять і майстер-класів; запрошення представників установ стейкхолдерів на захист кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти; залучення академічної спільноти до розробки навчально-методичного забезпечення дисциплін, передбачених освітніми програмами; проведення разом з академічною спільнотою педагогічних експериментів, спрямованих на підвищення якості вищої освіти. Висвітлено досвід такого співробітництва за окресленими напрямками.

Ключові слова: майбутній соціальний працівник, освітня програма, професійна підготовка, якість вищої освіти, стейкхолдер, академічна спільнота.

Згідно з Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (Наказ Міністерства освіти і науки України за № 977 від 11 липня 2019 року [2]), обов'язковою умовою для акредитації є відповідність освітньої програми (ОП) та освітньої діяльності закладу вищої освіти за цією освітньою програмою таким критеріям: проектування та цілі освітньої програми; структура та зміст освітньої програми; доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання; навчання і викладання за освітньою програмою; контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність; людські ресурси; освітнє середовище та матеріальні ресурси; внутрішнє забезпечення якості освітньої програми; прозорість та публічність; навчання через дослідження тощо.

Зокрема, критерій 1 (проектування та цілі освітньої програми) передбачає врахування інтересів і пропозицій стейкхолдерів під час формулювання цілей та програмних результатів навчання за ОП. Такими стейкхолдерами можуть виступати дійсні або потенційні роботодавці, випускники ОП або здобувачі вищої освіти за першим (бакалаврським) або другим (магістерським) рівнем, академічна спільнота тощо.

Запропонована стаття має на меті визначити головні напрями співробітництва випускових кафедр ЗВО зі стейкхолдерами, висвітлити досвід

такого співробітництва на кафедрі психології та соціальної роботи (ПСР) Одеського національного політехнічного університету (ОНПУ).

Можливими напрямками такого співробітництва вважаємо:

- залучення стейкхолдерів до розробки та перегляду освітніх програм;
- запрошення стейкхолдерів на навчально-методичні семінари на базі кафедри;
- анкетування дійсних стейкхолдерів;
- анкетування потенційних стейкхолдерів;
- встановлення договірних відносин, що передбачають зокрема можливість проведення виробничої та переддипломної практики студентів на базі установ стейкхолдерів, подальше працевлаштування випускників кафедри тощо;
- залучення провідних фахівців установ стейкхолдерів до проведення навчальних занять на базі ЗВО та на базі установи стейкхолдера;
- залучення провідних фахівців установ стейкхолдерів, а також випускників кафедри до проведення занять і майстер-класів в межах студентських наукових гуртків;
- запрошення представників установ стейкхолдерів на захист кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів;
- залучення академічної спільноти до розробки навчально-методичного забезпечення дисциплін, передбачених ОП;

- проведення разом з академічною спільнотою педагогічних експериментів, спрямованих на підвищення якості вищої освіти.

Розкриємо можливість реалізації окреслених напрямів більш докладно, спираючись на багаторічний досвід співробітництва кафедри психології та соціальної роботи ОНПУ з роботодавцями (різноманітними установами соціальної сфери), випускниками кафедри, а також аналогічними випусковими кафедрами ЗВО України.

Як відомо, розробка перших освітніх (освітньо-професійних та освітньо-наукових) програм розпочалась наприкінці 2016 р., а в 2017 р. вступники ЗВО вперше розпочали навчання за ОП. Незважаючи на те, що залучення роботодавців до процесу професійної підготовки фахівців із соціальної роботи мало на кафедрі ПСР доволі усталений характер, в 2016 р. розпочалось обговорення з ними основних положень ОП, які стосувались її фокусу; інтегральної компетентності в цілому та тих компетентностей, що її забезпечують; результатів навчання тощо. Оскільки перегляд ОП відбувається щорічно, то тепер зовнішні стейкхолдери є постійними учасниками цього процесу, до якого залучаються також студенти, які навчаються за ОП.

Співробітництво зі стейкхолдерами не обмежується спільною роботою над вдосконаленням ОП «Соціальна робота», але й передбачає також їх залучення до участі у навчально-методичних семінарах, які проводить кафедра ПСР. На таких спільних навчально-методичних семінарах обговорюються: Стандарт вищої освіти зі спеціальності «Соціальна робота» для бакалаврського [3] і магістерського [4] рівнів вищої освіти; ОП та її відповідність Рамці кваліфікацій і Стандартам вищої освіти; аналізуються методи навчання майбутніх фахівців із соціальної роботи на аудиторних та виїзних заняттях в установах стейкхолдерів.

З 2019 року кафедра ПСР розпочала анкетування дійсних стейкхолдерів. Спостереження за кар'єрним шляхом випускників кафедри (бакалаврів, спеціалістів і магістрів) дозволило провести анкетування в тих різноманітних установах, де вони працюють. Анкетування має на меті дослідження сучасного стану і перспектив удосконалення підготовки фахівців із соціальної роботи, освітньої програми «Соціальна робота» тощо, адже саме зворотний зв'язок з роботодавцями дозволяє якнайкраще адаптувати підготовку студентів до потреб ринку праці. Питання анкети передбачають не тільки ознайомлення з формальними ознаками установи (її керівництвом, формою власності, кількістю працівників та ін.), але й виявлення проблеми дефіциту та якості

кваліфікованих фахівців в установі стейкхолдера. Крім того, питання анкети спрямовані на вивчення потреб установи стейкхолдера в різних фахівцях, наявності в її штатному розділі таких професій, передбачених Класифікатором, як соціальний працівник, професіонал в галузі соціального захисту населення, фахівець із соціальної роботи, соціальний працівник (допоміжний персонал), професіонал з розвитку персоналу та ін. Дійсним стейкхолдерам, які знайомі з кафедрою ПСР та її випускниками, пропонується проранжувати заходи, необхідні для вирішення проблеми дефіциту кваліфікованих фахівців, серед яких: підвищити якість підготовки за рахунок використання сучасного обладнання, техніки та технологій; підвищити вимоги до вступників у ЗВО; залучати до роботи у ЗВО більше професіоналів-практиків; удосконалити співпрацю роботодавців і ЗВО у розробці ОП, працевлаштуванні випускників та ін. Питання анкети передбачають виявлення ступеня зацікавленості стейкхолдерів у прийомі на роботу випускників кафедри за ОП «Соціальна робота», а також оцінку їх професійних якостей і навичок. Крім того, анкетування стейкхолдерів спрямовано на виявлення тих додаткових знань, умінь і навичок, необхідних випускникам ОП «Соціальна робота» для виконання професійних функцій на посадах установи стейкхолдера. Анкетуванням передбачений зокрема аналіз пропозицій стейкхолдерів щодо покращення якості підготовки фахівців за ОП «Соціальна робота»; визначення їхньої думки щодо подальшого працевлаштування випускників кафедри ПСР та ін.

На теперішній час в анкетуванні взяли участь такі установи: Одеський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (Центр соціальних послуг); Біляївський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, м. Біляївка; БФ «Жива надія»; КУ «Одесміськелектротранс» та ін., де працюють фахівці із соціальної роботи, підготовлені кафедрою ПСР ОНПУ.

За узагальненими результатами анкетування було з'ясовано, що в комунальних установах існує проблема дефіциту фахівців із соціальної роботи, психологів, юристів. Всі роботодавці оцінюють якість підготовки соціальних працівників в ОНПУ як достатню або високу. Зазначають, що додаткове навчання випускників необхідне насамперед для виконання специфічних завдань організації.

За результатами анкетування стейкхолдерів щодо якості підготовки фахівців із соціальної роботи на кафедрі ПСР було з'ясовано, що за п'ятибальною шкалою такі показники, як рівень загальнотеоретичної підготовки; рівень базових

(професійних) знань і навичок; сформованість стратегічного мислення; націленість на кінцевий результат; здатність працювати в колективі, команді – набули значення 4,6 (середнє значення за всіма випускниками); показники: здатність ефективно представляти себе і результати своєї праці; націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток були оцінені в 5 балів; ерудованість, загальна культура, комунікабельність – в 4,8 бала; ведення ділової документації – в 4,4 бала.

Для вдосконалення ОП «Соціальна робота» стейкхолдери пропонують формування у здобувачів вищої освіти додаткових знань, умінь і навичок щодо: соціальної підтримки дітей, які перебували у конфлікті із законом; соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів; запобігання відмовам від дітей раннього віку; організації групової та індивідуальної роботи; ведення випадку як базового способу організації надання індивідуальних соціальних послуг дітям і сім'ям у громаді; розвитку громади; діловодства тощо.

Всі стейкхолдери зазначили, що підготовка фахівців із соціальної роботи на кафедрі ПСР відповідає вимогам ринку праці.

Всі організації, в яких є посади соціальних працівників, зазначили, що планують в подальшому залучати до роботи фахівців зі спеціальності «Соціальна робота», підготовлених кафедрою ПСР ОНПУ, та рекомендували б іншим роботодавцям приймати на роботу випускників кафедри.

Слід зазначити, що якісний аналіз результатів анкетування дійсних стейкхолдерів супроводжується вивченням відгуків від установ роботодавців на професійну діяльність випускників кафедри ПСР.

Таке анкетування може бути також розповсюджено на установи потенційних стейкхолдерів.

Співробітництво кафедри ПСР з роботодавцями передбачає передусім встановлення договірних відносин з ними, що забезпечує можливість проведення на базі установи стейкхолдера виробничої та/або переддипломної практики студентів. Знайомство студентів з установою стейкхолдера, її специфікою та категоріями клієнтів соціальної роботи, робота під керівництвом провідних кваліфікованих фахівців упродовж практики надає студентам можливість перевірити набуті знання, вміння і навички в умовах реальної професійної діяльності, оцінити свою компетентність в професійній сфері, співвіднести результати навчання з тим, що потрібно знати і вміти для подальшого виконання професійних функцій. Водночас знайомство установи стейкхолдера зі студентами надає їй можливість забезпечити себе кваліфікованими кадрами, яких бракує в соці-

альній сфері, та запропонувати подальше працевлаштування найкращим випускникам кафедри.

Співробітництво кафедри ПСР з роботодавцями поширюється також на залучення провідних фахівців установи стейкхолдера до проведення навчальних занять на базі ОНПУ та на базі установи стейкхолдера. Зокрема, практичні заняття з навчальної дисципліни «Теорія та методи роботи з дитячими і молодіжними організаціями України», передбачені ОП «Соціальна робота» для здобувачів вищої освіти за першим (бакалаврським) рівнем вищої, проводить заступник директора, начальник відділу з питань надання соціальних послуг та правового забезпечення Одеського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Крім того, робочими навчальними програмами з багатьох дисциплін («Соціальна робота з різними категоріями населення», «Технології та методи соціальної роботи», «Система соціального захисту населення», «Організація діяльності органів соціального захисту населення», «Волонтерство в соціальній роботі», «Теорія та методи роботи з дитячими і молодіжними організаціями України», «Медико-соціальні засади здоров'я» та ін.) передбачено виїзні практичні заняття, які разом з викладачами проводять фахівці різноманітних соціальних служб, з багатьма з яких кафедра ПСР має договірні відносини. Серед них, зокрема: Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малиновського району м. Одеси; Одеський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; Центр інтегративних послуг Одеської міської ради; Громадська організація «Десяте квітня»; Центр допомоги постраждалим від насильства жінкам; Одеський міський центр зайнятості; Благодійний фонд «Міжнародна допомога «Добрий самарянин»; Одеський благодійний фонд «Шлях додому»; Благодійна організація «Благодійний фонд «За життя плюс», Музей анатомії людини; Жіночий центр кризової вагітності; Одеський геріатричний будинок-інтернат; Одеський дитячий будинок-інтернат; Центральне Об'єднане управління пенсійного фонду України в м. Одеса та ін.

На заняття наукових гуртків, що діють на кафедрі ПСР, залучаються фахівці з установ стейкхолдерів. Такі спільні зустрічі спрямовані насамперед на ознайомлення студентів з різними категоріями клієнтів із соціальної роботи, набуття додаткових професійних знань. Серед них, зокрема:

- науково-методичний семінар «Підготовка посередників для роботи в Ромських меншинах», що проводився в межах реалізації програми «Ромед-2» за підтримки Ради (вересень, 2017 р.) та ін.;

- зустріч: з сім'ями, що виховують дітей з Синдромом Дауна, присвячена Дню людей з Синдромом Дауна, що проводилась Одеською міською благодійною організацією «Сонячні діти» (березень, 2019 р.); з представниками Громадської організації «Десяте квітня» з теми «Міграція і внутрішнє переміщення осіб» (травень, 2019 р.); з працівниками ювенальної превенції Головного управління Національної поліції в Одеській області з теми «Психологія професійного спілкування з неповнолітніми» (грудень, 2019 р.).
- тренінгове заняття «Жива бібліотека», що проводилось Громадською організацією «Десяте квітня» (червень, 2019 р.) та ін.;
- святковий захід, присвячений 20-річчю заснування Благодійного фонду «Молодий інвалід» (грудень, 2017 р.) та ін.

Слід зауважити, що співробітництво кафедри ПСР зі стейкхолдерами має двобічний характер. Так, в межах співробітництва з Одеським обласним інститутом удосконалення вчителів викладачами кафедри проводилось тренінгове заняття для психологів і соціальних педагогів ЗОШ м. Одеси та Одеської області з теми «Гейткипінг як система роботи з соціальним сирітством» (квітень, 2018 р.). В межах співпраці з Громадською організацією «Десяте квітня», що опікується мігрантами на території м. Одеси, викладачі кафедри розробили анкету для проведення соціологічного дослідження, спрямованого на виявлення їх головних проблем.

Роботою наукових гуртків передбачено також майстер-класи, до яких залучаються випускники кафедри. Такі майстер-класи мають на меті не тільки набуття студентами професійних навичок, але й мотивацію для навчання за ОП та подальшого працевлаштування за спеціальністю. Один з таких майстер-класів з теми «Психологічне насилля в соціальному середовищі: розпізнати, допомогти, запобігти» проводила випускниця 2013 р., яка отримала ступінь спеціаліста за спеціальністю «Соціальна робота» і працює в Благодійному фонді «Caritas Odessa UGCC», з яким кафедра ПСР також плідно співпрацює.

Співробітництво кафедри ПСР з роботодавцями передбачає зокрема запрошення представників установ стейкхолдерів на захист кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти. Перебуваючи на захисті кваліфікаційних робіт, зокрема як голови ЕК, роботодавці мають можливість надати студентам запитання в межах проведених ними досліджень і з'ясувати актуальність їх наукових доробок; ознайомитись з результатами SWOT-аналізу, проведе-

ного на базі їх установи, та запропонованими студентами рекомендаціями щодо покращення її роботи; отримати методичні рекомендації, розроблені студентами разом із науковими керівниками кваліфікаційних робіт, щодо сучасних методів і технологій роботи з різними категоріями населення; ознайомитись з розробленими студентами лекціями, тренінгами, призначеними як для підвищення кваліфікації соціальних працівників, так і для соціальної роботи з різними її категоріями.

Кафедра ПСР плідно співпрацює не тільки з дійсними та потенційними роботодавцями, але й з академічною спільнотою – спорідненими кафедрами різних ЗВО України (кафедрою соціальної роботи та соціальної педагогіки Хмельницького національного університету, кафедрою соціальної педагогіки та соціальної роботи Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини, кафедрою педагогіки і соціальної роботи Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, кафедрою соціальної роботи Миколаївського національного університету імені В. О. Сухомлинського та ін.). Така співпраця передбачає: формування базових засад підготовки студентів до майбутньої професійної діяльності; здійснення науково-дослідної, навчально-методичної, консультативної та видавничої діяльності з питань модернізації освітньої підготовки студентів; підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації педагогічних працівників кафедр; спільну підготовку та видання наукової, науково-популярної та навчально-методичної літератури, посібників (зокрема електронних), засобів навчання з актуальних проблем підготовки майбутніх соціальних працівників; організацію та проведення науково-практичних конференцій, семінарів, диспутів, тематичних зустрічей та «круглих столів» з актуальних проблем освітньої політики України.

За допомогою академічної спільноти викладачами кафедри ПСР проводяться педагогічні експерименти, спрямовані на підвищення якості вищої освіти. В межах таких експериментів відбувається анкетування викладачів, анкетування і діагностування студентів спеціальності «Соціальна робота» за різними методиками, апробуються нові навчальні дисципліни тощо.

Висвітлений досвід багаторічного співробітництва кафедри ПСР з різноманітними соціальними установами свідчить про те, що співпраця зі стейкхолдерами дозволяє вирішити головну проблему професійної підготовки майбутніх фахівців із соціальної роботи у ЗВО: поєднати її теоретичну і практичну складові. Якщо працівники соціальних установ, які здебільшого не мають спеціальної підготовки, але мають багаторічний

досвід практичної діяльності в соціальній сфері, потребують додаткової теоретичної підтримки, то студенти – майбутні соціальні працівники, – здобувають неоціненний практичний досвід професійної діяльності за допомогою наставників –

працівників установ стейкхолдерів. Щодо співробітництва з академічною спільнотою, то воно дозволяє об'єктивно, спільними зусиллями вирішувати проблеми, що виникають в процесі реформування вищої освіти і забезпечення її якості.

Список використаних джерел

1. Корнєшук В. В., Колодійчук Ю. В., Боделан М. В. Теорія і практика професійної підготовки майбутніх соціальних працівників : монографія. Одеса, 2018. 297 с.
2. Наказ Міністерства науки і освіти України «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка добувачів вищої освіти» за № 977 від 11.07.2019 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/RE33851.html
3. Наказ Міністерства науки і освіти України «Про затвердження стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за № 557 від 24.04.2019 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/04/25/231-sotsialna-robota-bakalavr.pdf>
4. Наказ Міністерства науки і освіти України «Про затвердження стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота» для другого (магістерського) рівня вищої освіти за № 556 від 24.04.2019 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/06/231-sotsialna-robota-magistr.pdf>

References

1. Korneshchuk, V., Kolodiichuk, Yu., Bodelan, M. (2018). Teoriia i praktyka profesiinoi pidhotovky maibutnikh sotsialnykh pratsivnykiv : monohrafiia [Theory and Practice of Professional Training for Future Social Workers: A Monograph]. Odesa, Ukraine.
2. Nakaz Ministerstva nauky i osvity Ukrainy «Pro zatverdzhennia Polozhennia pro akredytatsiiu osvity proqram, za yakymy zdiisniuietsia pidhotovka dobuvaschiv vyshchoi osvity» za № 977 vid 11.07.2019 r. [Order of the Ministry of Science and Education of Ukraine «On Approval of the Regulations on Accreditation of Educational Programs for Higher Education Providers»]. [Elektronnyi resurs]. – Rezhym dostupu: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/RE33851.html
3. Nakaz Ministerstva nauky i osvity Ukrainy «Pro zatverdzhennia standartu vyshchoi osvity za spetsialnistiu 231 «Sotsialna robota» haluzi znan 23 «Sotsialna robota» dlia pershoho (bakalavrskoho) rivnia vyshchoi osvity za № 557 vid 24.04.2019 r. [Order of the Ministry of Science and Education of Ukraine «On approval of the higher education standard in the specialty 231 «Social work»]. [Elektronnyi resurs]. – Rezhym dostupu: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/04/25/231-sotsialna-robota-bakalavr.pdf>
4. Nakaz Ministerstva nauky i osvity Ukrainy «Pro zatverdzhennia standartu vyshchoi osvity za spetsialnistiu 231 «Sotsialna robota» haluzi znan 23 «Sotsialna robota» dlia drugoho (mahisterskoho) rivnia vyshchoi osvity za № 556 vid 24.04.2019 r. [Order of the Ministry of Science and Education of Ukraine «On approval of the higher education standard in the specialty 231 «Social work»]. [Elektronnyi resurs]. – Rezhym dostupu: 2019/05/06/231-sotsialna-robota-magistr.pdf

Вікторія Корнєшук. Сотрудничество со стейкхолдерами как предпосылка качества высшего образования

В статье обоснована целесообразность сотрудничества выпускающих кафедр заведений высшего образования со стейкхолдерами: реальными и потенциальными работодателями, выпускниками образовательных программ, соискателями высшего образования за первым (бакалаврским) и вторым (магистерским) уровнями высшего образования, а также академическим сообществом. Определены возможные направления такого сотрудничества: привлечение стейкхолдеров к разработке и пересмотру образовательных программ; приглашение на учебно-методические семинары на базы кафедры; анкетирование стейкхолдеров; установление договорных отношений, предусматривающих, в частности, возможность проведение производственной и преддипломной практики студентов на базе учреждений стейкхолдеров, последующее трудоустройство выпускников кафедры; привлечение ведущих специалистов учреждений стейкхолдеров к проведению учебных занятий; привлечение ведущих специалистов учреждений стейкхолдеров и выпускников кафедры к проведению занятий и мастер-классов; приглашение представителем учреждений стейкхолдеров на защиту квалификационных работ; привлечение академического сообщества к разработке учебно-методического обеспечения дисциплин, предусмотренных образовательными программами; проведение совместных педагогических экспериментов, направленных на повышение качества высшего образования. Представлен опыт такого сотрудничества за данными направлениями.

Ключевые слова: будущий социальный работник, образовательная программа, профессиональная подготовка, качество высшего образования, стейкхолдер, академическое сообщество.

Victoria Korneshchuk. Collaboration with stakeholders as a prerequisite for higher education quality

The article substantiates the expediency of establishing cooperation of graduating departments of higher education institutions with stakeholders: actual and potential employers, graduates of educational programs and applicants for higher education at the first (Bachelor's) or second (Master's) level.

Possible directions of such cooperation are stated: involvement of stakeholders in development and revision of educational programs; invitation of stakeholders to teaching seminars held at the department; questioning of current stakeholders; questioning of potential stakeholders; establishing contractual relations, which include, in particular, the possibility of conducting industrial and undergraduate practice of students on the basis of stakeholder institutions, further employment of graduates of the department, etc.; involvement of leading specialists of stakeholder institutions in training both at the institution of higher education and at the institution of the stakeholder; involvement of leading specialists of stakeholder institutions, as well as graduates of the department in conducting classes and workshops within student scientific circles; invitation of representatives of stakeholder institutions to defend the qualification works of the first (Bachelor's) and second (Master's) educational levels of higher education; involvement of the academic community in the development of educational and methodological support for the disciplines envisaged by the educational program (Syllabus); carrying out, supported by the academic community, pedagogical experiments aimed at improving the quality of higher education.

The experience of cooperation of the department of psychology and social work of the Odesa National Polytechnic University with employers in the specified directions is covered.

The results of the survey of stakeholders that enable analysing the quality of higher education in the educational programs «Social work» for the first (Bachelor's) and second (Master's) levels, are presented.

It is emphasized that cooperation with stakeholders allows solving the main problem of professional training of future specialists in social work: combination of its theoretical and practical components. If employees of social institutions, who mostly lack special training but have many years of experience in the field of social work, require additional theoretical support, then students, future social workers, gain invaluable practical experience of professional activity with the help of mentors, employees of the institutions of stakeholders. With regard to cooperation with the academic community, it enables an objective, joint effort to solve problems that arise in the process of reforming higher education and ensuring its quality.

Keywords: future social worker, educational program, vocational training, quality of higher education, stakeholder, academic community.