

Результати комплексного анкетування здобувачів вищої освіти

(грудень 2021 року)

Анкетування здобувачів вищої освіти проходило з 06.12.2021 по 17.12.2021 на електронному ресурсі університету у Google Form. Загалом анкетування пройшло 424 студента.

Розмежування здобувачів вищої освіти відбувалося за рівнем освіти, за формою навчання та за освітньою програмою на якій вони навчалися.

Здобувачам було запропоновано відповісти на запитання, які стосувались визначення рівня якості освітньої програми, освітнього середовища, освітнього процесу, освітньої діяльності, критеріїв оцінювання, методів та форм навчання та соціально-психологічного клімату.

Опитувальник налічував 53 питання. Питання були запропоновані у різних формах відповіді:

- Форма (Так; Ні; Інше);
- Форма (Так; Ні)
- Надання оцінки за критеріями по 5 бальній системі (де 5 балів відміно; 1 бал – погано);
- Вибір з запропонованих тверджень (вибір декількох варіантів відповідей);
- Відповіді на запитання у довільній формі.

Результати анкетування можна розділити на такі параметри:

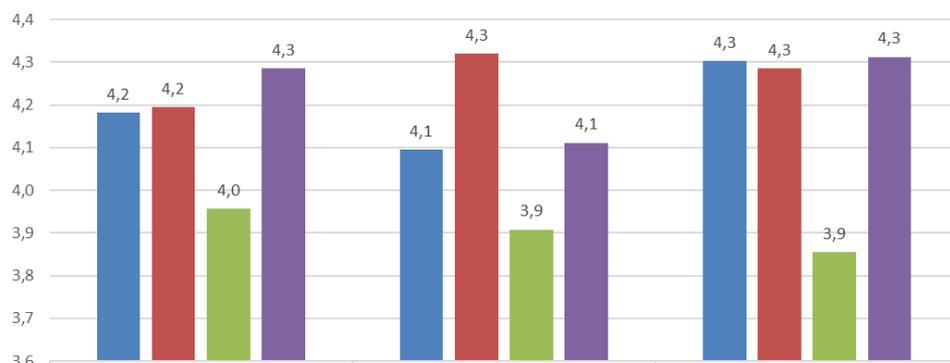
1. Задоволеність якістю освітньої програми. (пит. № 2, 3, 4)
2. Формування індивідуальної освітньої траєкторії (пит. № 1)
3. Оцінка освітніх компонентів як складових освітньої програми. (пит. № 13, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31)
4. Кого слід залучати до викладання дисциплін (пит. № 22)
5. Задоволеність формами та методами навчання. (пит. № 11, 17, 18, 20, 21)
6. Методи, критерії оцінювання та форми контрольних заходів. (пит. № 19, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38)
7. Задоволеність організацією освітнього процесу. (пит. № 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16)
8. Безпечність освітнього середовища та підтримка університетом здобувачів. (пит. № 40, 41, 42)
9. Конфліктні ситуації(пит. № 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52)
10. Академічна доброчесність. (пит. № 43, 44, 45)
11. Рівень сформованості усної та письмової форми іноземної мови (пит. № 12)

Розглянемо кожен параметр окремо:

1. Задоволеність якістю освітньої програми. (пит. № 2, 3, 4)

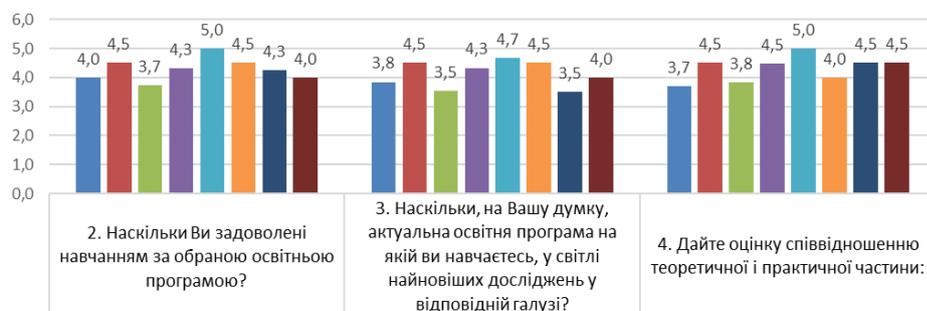
Опитування респондентів показало, що близько половини здобувачів задоволені якістю освітньої програми на якій навчаються:

Задоволеність якістю освітньої програми



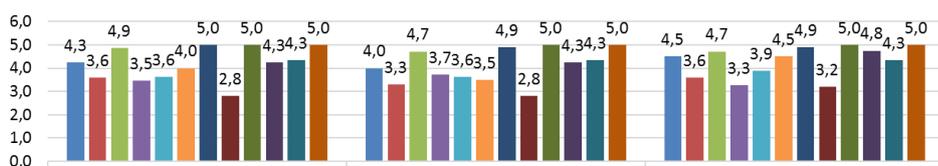
■ Механіко-математичний факультет	4,2
■ Факультет педагогіки та психології	4,2
■ Факультет педагогічної та соціальної освіти	4,0
■ Філологічний факультет	4,3

Задоволеність якістю освітньої програми Філологічний факультет



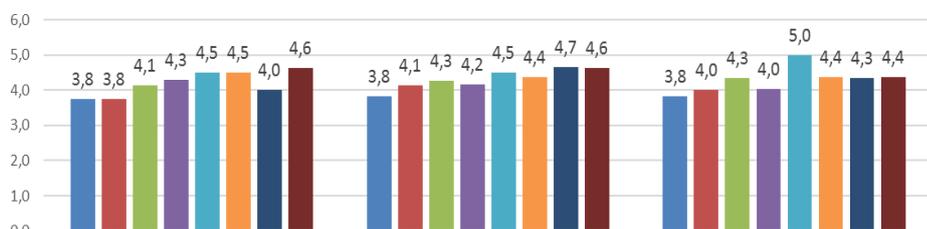
■ Бакалавр «Англійська та друга іноземна мова (німецька)» / Бакалавр	4,0
■ Бакалавр «Мова і література (німецька)» / Бакалавр	4,5
■ Бакалавр «Переклад» / Бакалавр	3,7
■ Бакалавр «Середня освіта (Українська мова і література. Мова і література (англійська))» / Бакалавр	4,3
■ Магістр «Англійська мова і література» / Магістр	5,0
■ Магістр «Переклад» / Магістр	4,5
■ Магістр «Середня освіта (Українська мова і література)» / Магістр	4,3
■ Магістр «Середня освіта (Українська мова і література. Мова і література (англійська))» / Бакалавр	4,0

Задоволеність якістю освітньої програми Механіко-математичний факультет



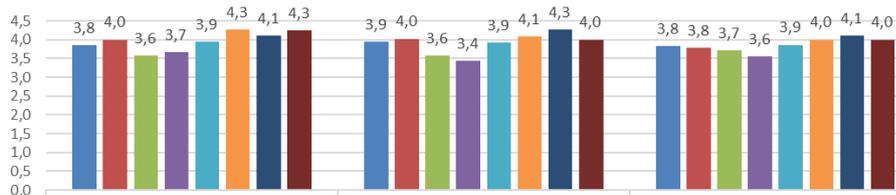
Program	2. Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою програмою?	3. Наскільки, на Вашу думку, актуальна освітня програма на якій ви навчаєтесь, у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі?	4. Дайте оцінку співвідношенню теоретичної і практичної частини:
Бакалавр «Інформатика» / Бакалавр	4,3	4,0	4,5
Бакалавр «Комп'ютерні науки» / Бакалавр	3,6	3,3	3,6
Бакалавр «Міжнародна економіка» / Бакалавр	4,9	4,7	4,7
Бакалавр «Середня освіта: математика, фізика» / Бакалавр	3,5	3,7	3,3
Бакалавр «Середня освіта: фізика, математика» / Бакалавр	3,6	3,6	3,9
Бакалавр «Середня освіта: хімія, біологія» / Бакалавр	4,0	3,5	4,5
Бакалавр «Фінанси, банківська справа та страхування» / Бакалавр	5,0	4,9	4,9
Магістр «Комп'ютерні науки» / Магістр	2,8	2,8	3,2
Магістр «Середня освіта: математика» / Магістр	5,0	5,0	5,0
Магістр «Середня освіта: фізика» / Магістр	4,3	4,3	4,8
Магістр «Фінанси і кредит» / Магістр	4,3	4,3	4,3
Магістр «Фінанси, банківська справа та страхування» / Бакалавр	5,0	5,0	5,0

Задоволеність якістю освітньої програми Факультет педагогіки та психології



Program	2. Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою програмою?	3. Наскільки, на Вашу думку, актуальна освітня програма на якій ви навчаєтесь, у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі?	4. Дайте оцінку співвідношенню теоретичної і практичної частини:
Бакалавр «Історія та археологія» / Бакалавр	3,8	3,8	3,8
Бакалавр «Логопедія. Спеціальна психологія» / Бакалавр	3,8	4,1	4,0
Бакалавр «Психологія» / Бакалавр	4,1	4,3	4,3
Бакалавр «Середня освіта (Історія, правознавство)» / Бакалавр	4,3	4,2	4,0
Бакалавр «Середня освіта (Музичне мистецтво)» / Бакалавр	4,5	4,5	5,0
Магістр «Історія та археологія» / Магістр	4,5	4,4	4,4
Магістр «Психологія» / Магістр	4,0	4,7	4,3
Магістр «Середня освіта (Історія)» / Магістр	4,6	4,6	4,4

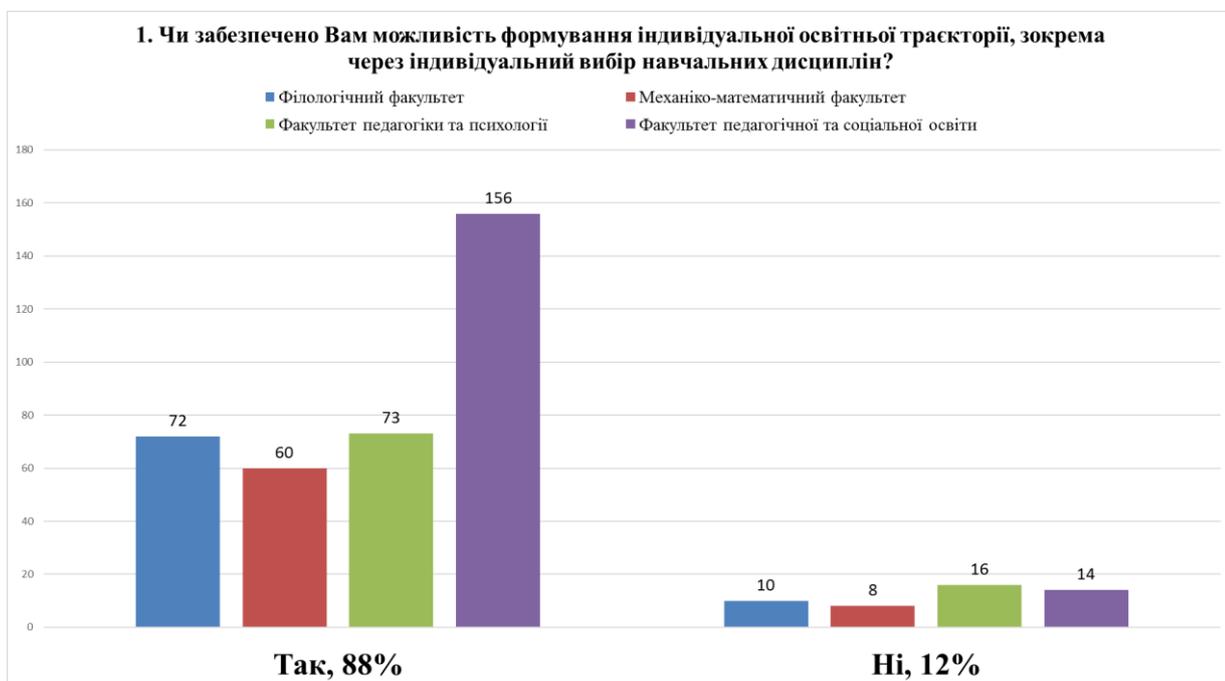
Задоволеність якістю освітньої програми Факультет педагогічної та соціальної освіти



	2. Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою програмою?	3. Наскільки, на Вашу думку, актуальна освітня програма на якій ви навчаєтесь, у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі?	4. Дайте оцінку співвідношенню теоретичної і практичної частини:
■ Бакалавр «Дошкільна освіта» / Бакалавр	3,8	3,9	3,8
■ Бакалавр «Початкова освіта» / Бакалавр	4,0	4,0	3,8
■ Бакалавр «Середня освіта (Фізична культура) та захист України» / Бакалавр	3,6	3,6	3,7
■ Бакалавр «Середня освіта (Фізична культура)» / Бакалавр	3,7	3,4	3,6
■ Бакалавр «Фізична культура і спорт» / Бакалавр	3,9	3,9	3,9
■ Магістр «Дошкільна освіта» / Магістр	4,3	4,1	4,0
■ Магістр «Початкова освіта» / Магістр	4,1	4,3	4,1
■ Магістр «Середня освіта (Фізична культура)» / Магістр	4,3	4,0	4,0

2. Формування індивідуальної освітньої траєкторії (пит. № 1)

Не менше ніж 88% респондентів зазначили що університет забезпечує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом індивідуального вибору навчальних дисциплін.



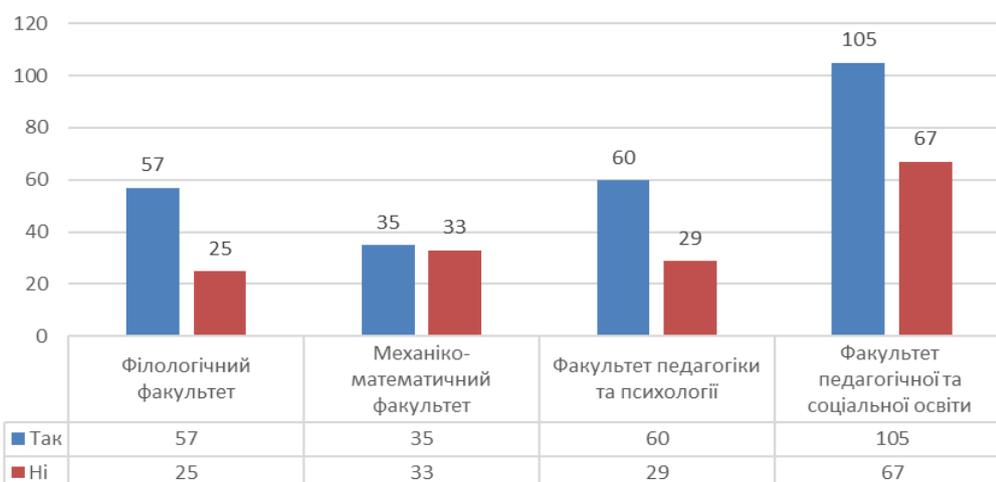
3. Оцінка освітніх компонентів як складових освітньої програми. (пит. № 13, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31)

Надаючи оцінку освітнім компонентам як складовим освітньої програми респонденти зазначили, що:

- задоволені якістю викладання професійно спрямованих дисциплін в Університеті;
- зміст ОП забезпечує майбутню успішну діяльність за фахом;
- більшість дисциплін необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання;
- під час викладання дисциплін за ОП дотримується логічний взаємозв'язок;
- достатній обсяг практичної підготовки у структурі ОП.



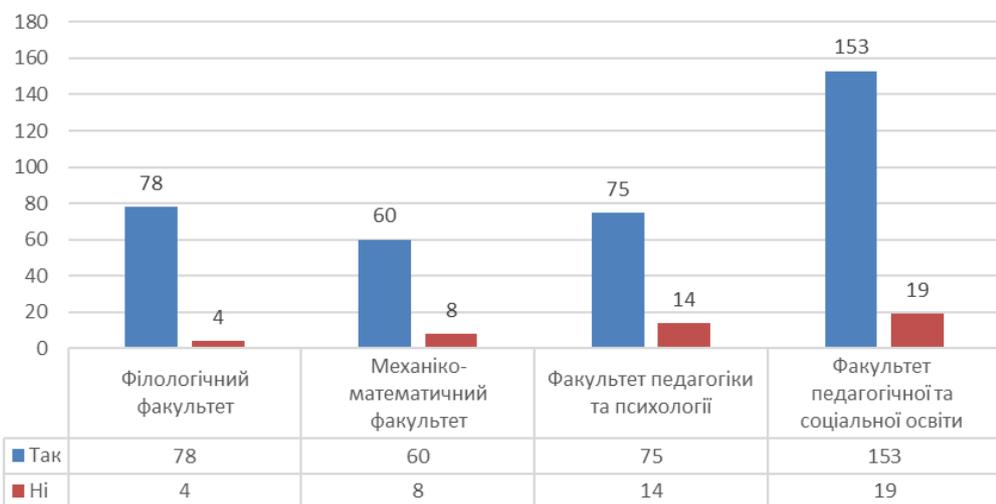
25. Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання?



26. Чи дотримується, на Вашу думку, логічний взаємозв'язок у процесі викладання дисциплін за освітньою програмою, за якою Ви навчаєтеся?



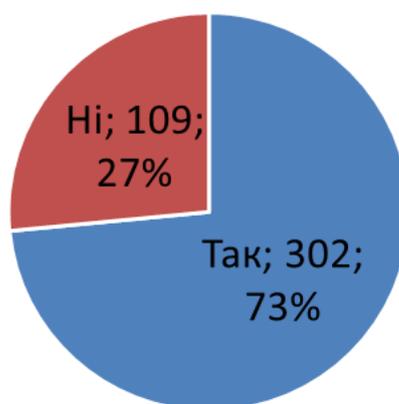
29. Чи достатній обсяг практичної підготовки у структурі Вашої освітньої програми?



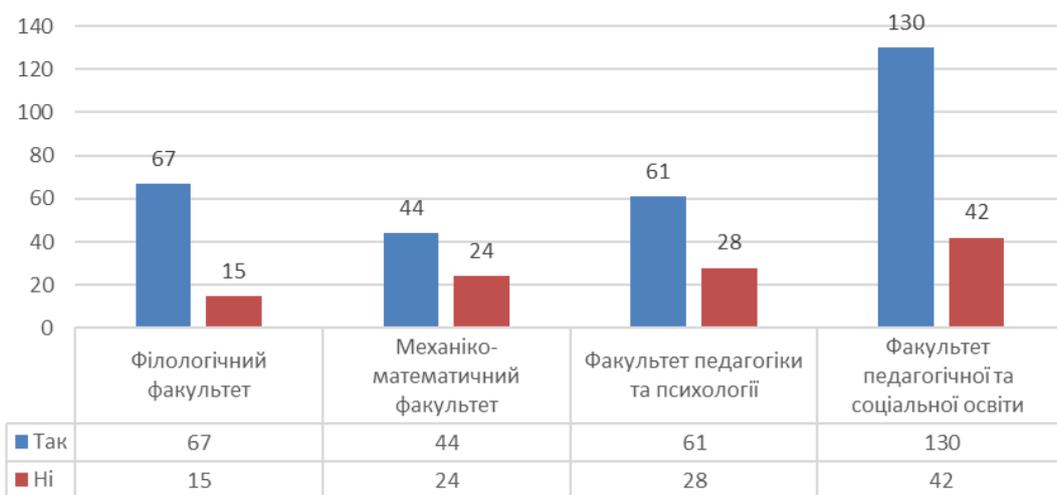
4. Залученість до викладання дисциплін експертів в галузі, представників, роботодавців та професіоналів-практиків (пит. № 22)

Аналізуючи питання щодо залученості до викладання експертів в галузі, представників роботодавців та професіоналів-практиків, 73% респондентів надали позитивну відповідь на питання.

22. Університет залучає до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?



22. Університет залучає до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?



5. Задоволеність формами та методами навчання. (пит. № 11, 17, 18, 20, 21)

Аналізуючи відповіді на питання які стосувалися задоволеності формами та методами навчання можна побачити що близько половини респондентів зазначили, що :

- **Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню цілей та програмних результатів навчання заявлених в ОП.**

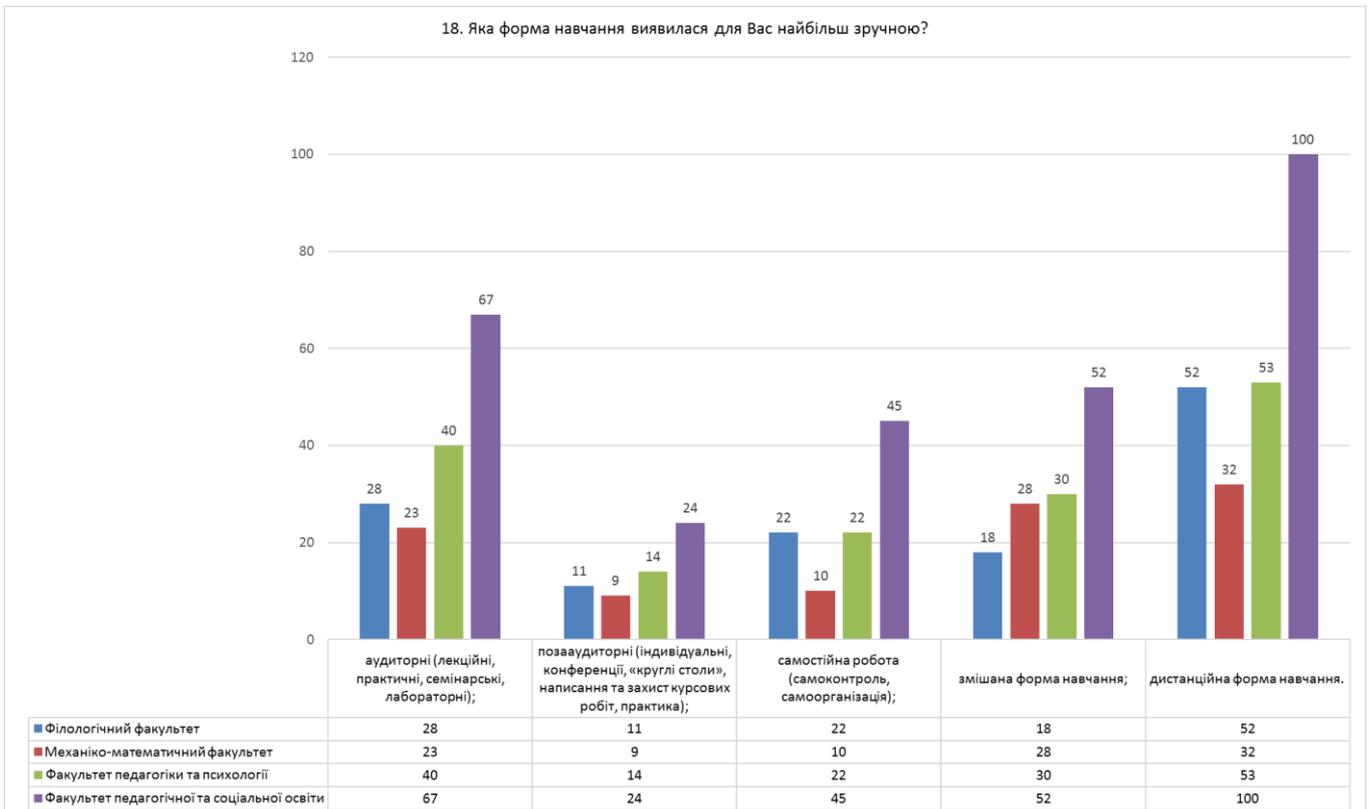


- **Форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**



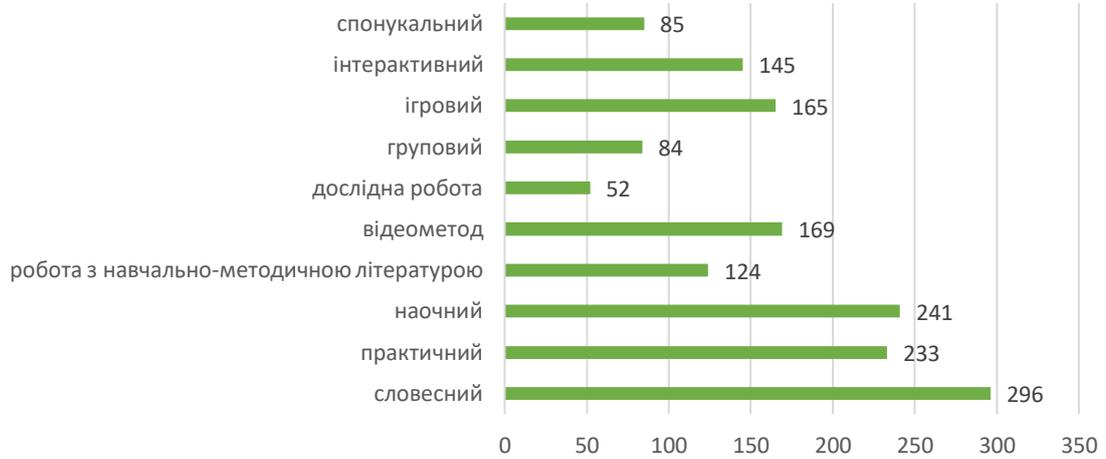
- **Найбільш зручною формою навчання виявилися *дистанційна форма навчання.***

18. Яка форма навчання виявилася для Вас найбільш зручною?

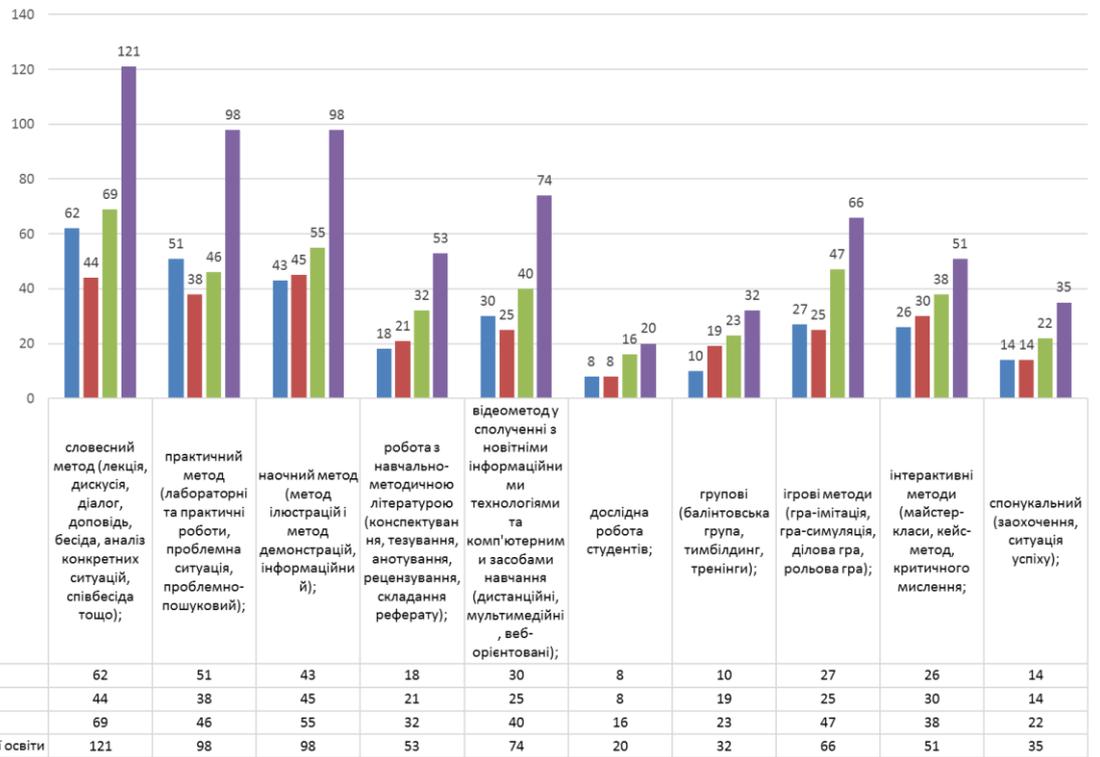


- Серед технологій та методів навчання переважають словесний, практичний та наочний.

17. Які технології, методи викладання були для Вас легко доступними, зрозумілими і такими, що зміст освіти добре і надовго запам'ятався? (можна вибрати декілька)

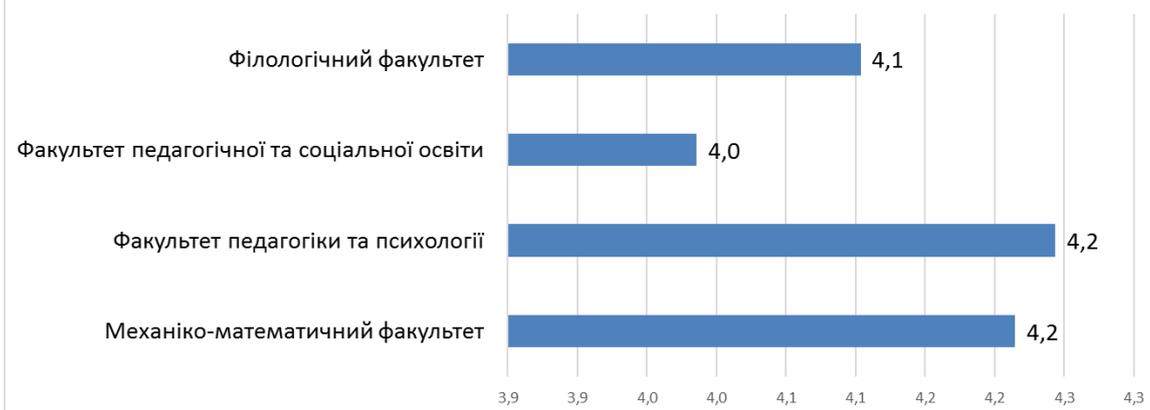


17. Які технології, методи викладання були для Вас легко доступними, зрозумілими і такими, що зміст освіти добре і надовго запам'ятався? (можна вибрати декілька)



- Задоволеність інноваційністю методів викладання в Університеті:

11. Наскільки Ви задоволені інноваційністю методів викладання в Університеті?

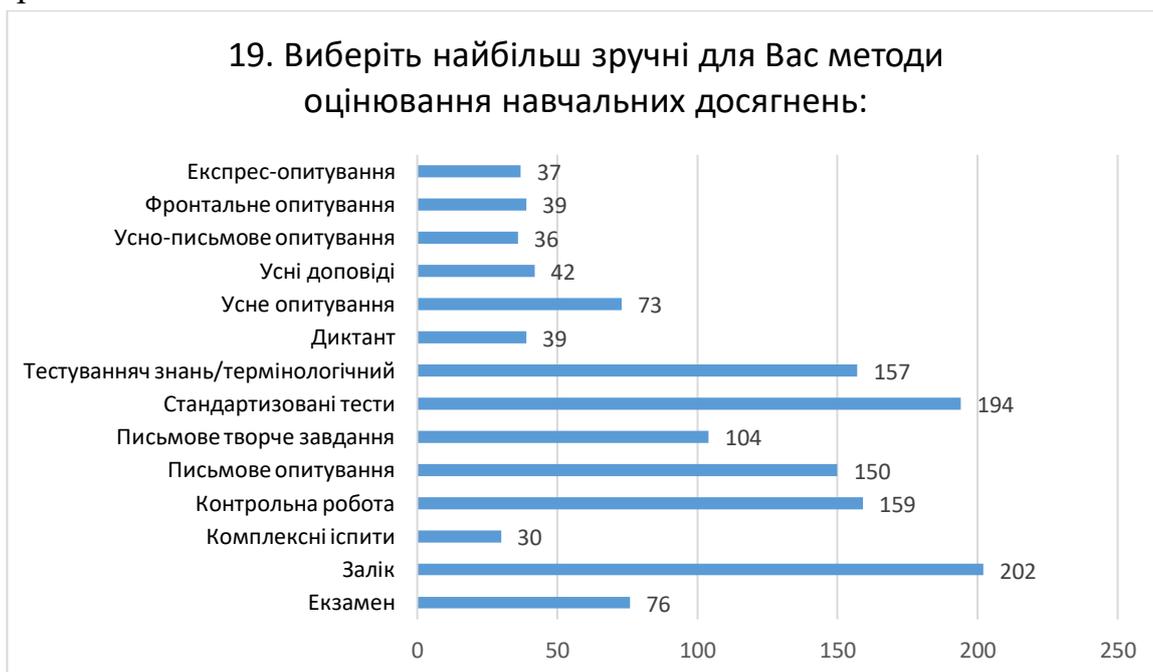


6. Методи, критерії оцінювання та форми контрольних заходів. (пит. № 19, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38)

Респонденти відповідаючи на питання, які стосувалися методів, критеріїв оцінювання та форм контрольних заходів зазначили, що:

- Найбільш зручним методом оцінювання знань є залік та стандартизовані тести

19. Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання навчальних досягнень:



- Оцінювання знань в Університеті є об'єктивним



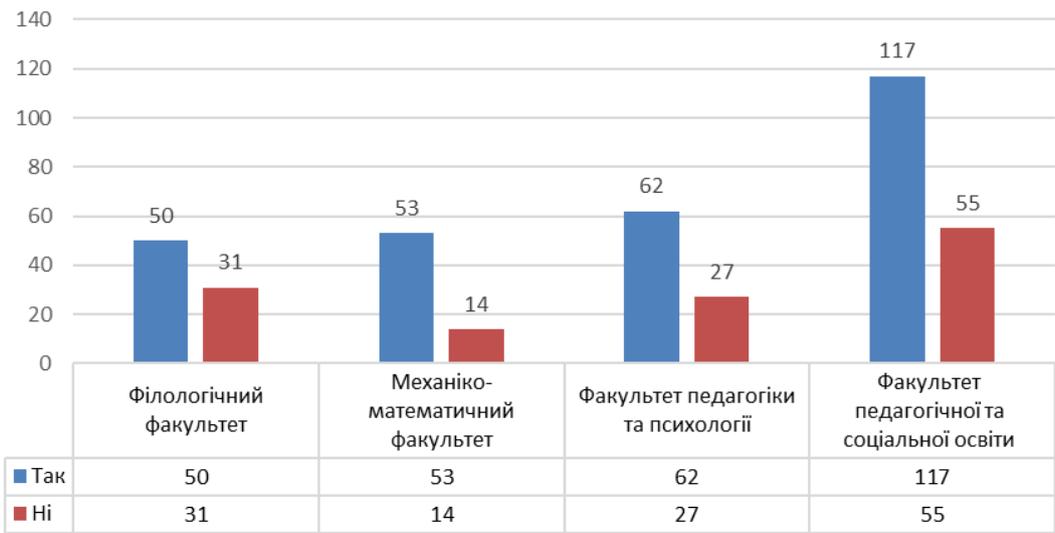
- Викладач на першій лекції (практичному, семінарському, лабораторному занятті) надає доступну аргументовану та зрозумілу інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (дисциплін), щодо форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання на них.

- Строки, форми контрольних заходів та критерії оцінювання розміщуються на офіційному веб сайті навчального закладу.



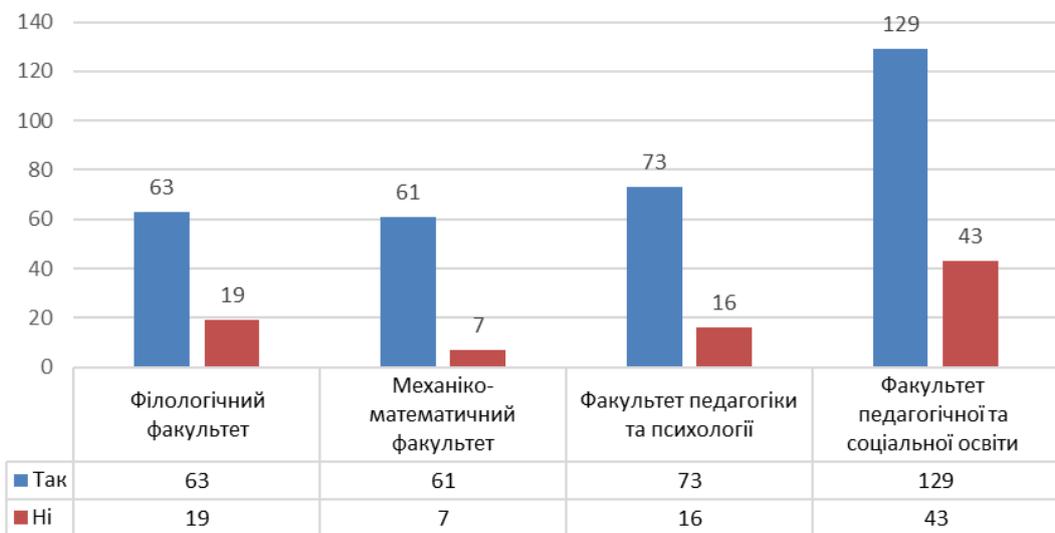
- Механізми та процедури контрольних заходів дозволяють повторне проходження форм контролю.

36. Механізми та процедури контрольних заходів дозволяють повторне проходження форм контролю ?



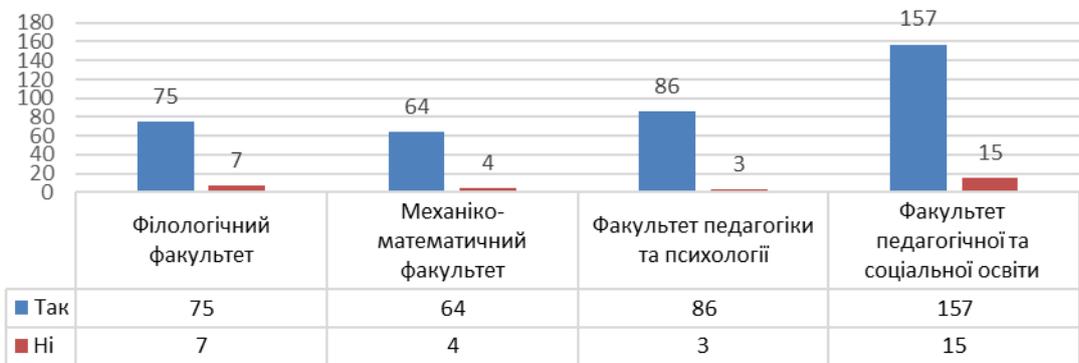
- У навчальному закладі передбачена процедура оскарження результатів контрольних заходів.

37. У навчальному закладі передбачена процедура оскарження результатів контрольних заходів?



- Правила проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження.

34. Правила проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження?

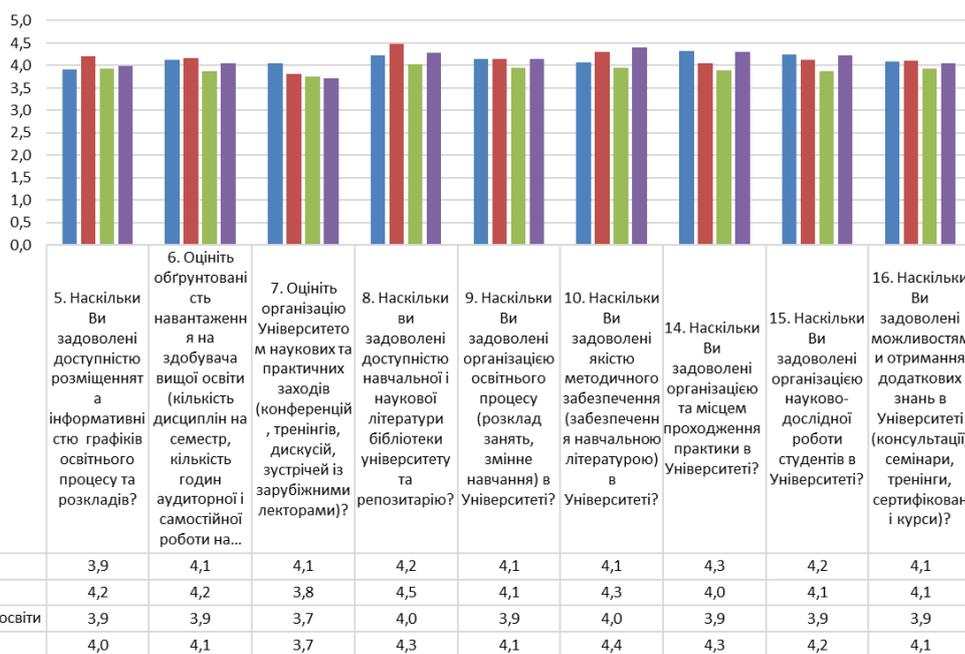


7. Задоволеність організацією освітнього процесу. (пит. № 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16)

При аналізі питань які стосувалися задоволеності організацією освітнього процесу в Університеті можна побачити, що респонденти в середньому оцінили організацію освітнього процесу на 4,1 бали



Задоволеність організацією освітнього процесу

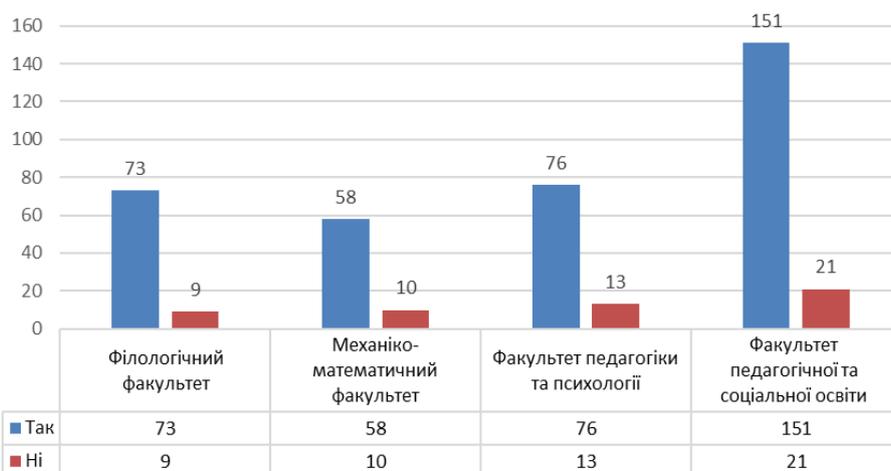


8. Безпечність освітнього середовища та підтримка університетом здобувачів. (пит. № 40, 41, 42)

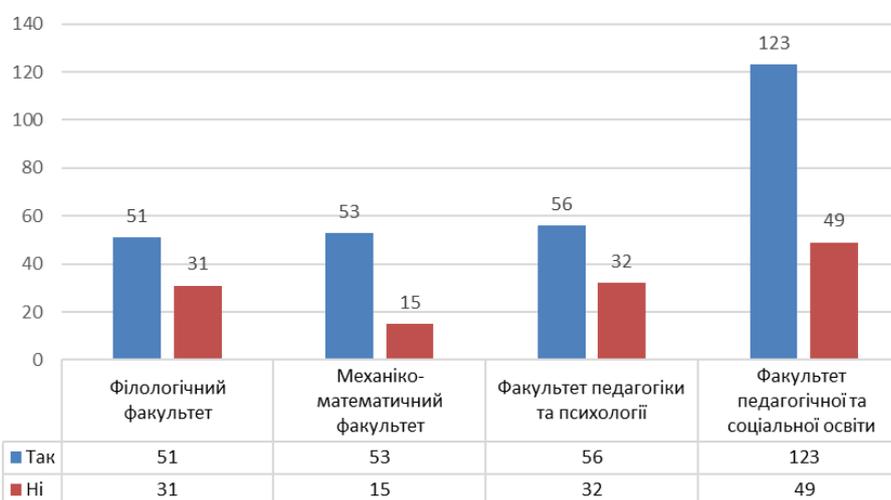
Відповідаючи на запитання №40,41,42 респонденти зазначили що освітнє середовище в Університеті є безпечним, та в Університеті надається організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачам вищої освіти.



41. Чи надає Вам Університет організаційну, інформаційну та консультативну підтримку?



42. Чи надає Вам Університет соціальну підтримку?



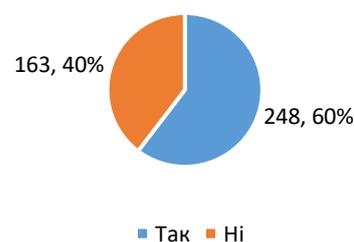
9. Конфліктні ситуації(пит. № 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52)

Більшість респондентів (60%) зазначають що знайомі з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій.

46. Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією)?*



46. Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією)?

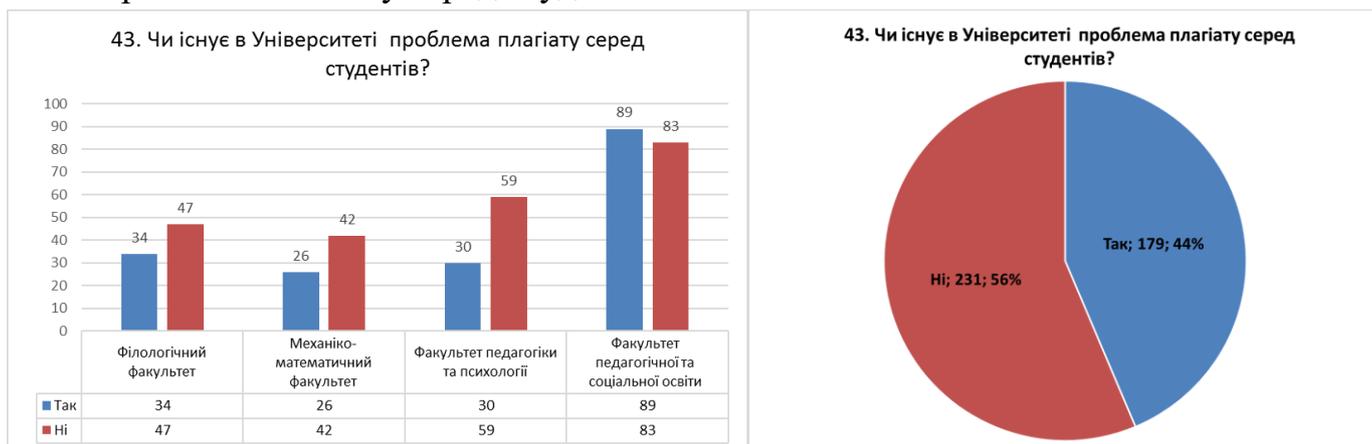


Відповідаючи на запитання №47,49,51 більшість респондентів зазначили що, не стикалися із випадками сексуальних домагань, хабарництва та дискримінації за будь-якими ознаками з боку викладачів.



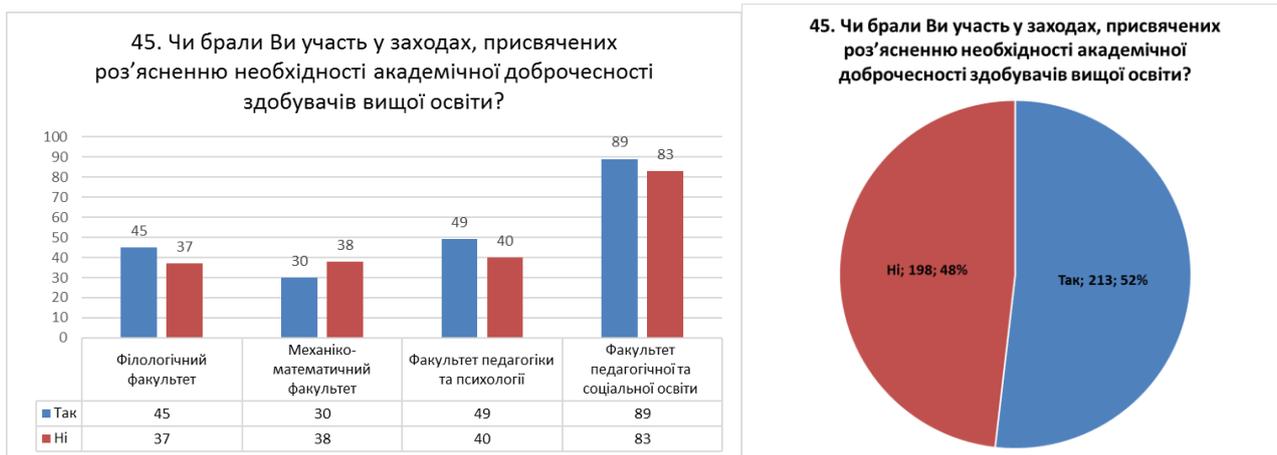
10. Академічна доброчесність. (пит. № 43, 44, 45)

Більшість респондентів (56%) зазначають, що в Університеті не існує проблеми плагіату серед студентів.



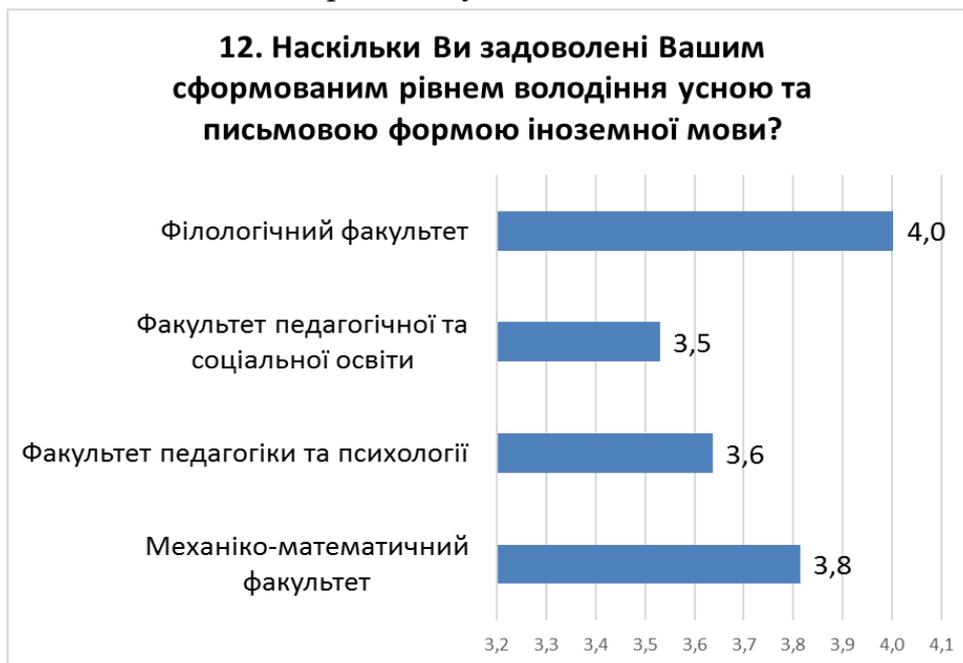
Здобувачі вищої освіти вказували, що причиною виникнення академічної недоброчесності є необхідність великого обсягу письмових робіт, обмежений доступ до необхідної інформації та звичка використовувати чужі праці без посилань.

При поставленні запитання «45. Чи брали Ви участь у заходах, присвячених роз'ясненню необхідності академічної доброчесності здобувачів вищої освіти?» 48% респондентів зазначали, що участі не приймали.



11. Рівень сформованості усної та письмової форми іноземної мови (пит. № 12)

З метою визначення задоволеності рівнем володіння усною та письмовою формою іноземної мови було виявлено, що на механіко-математичному факультеті, факультеті педагогіки та психології та на факультеті педагогічної та соціальної освіти здобувачі вищої освіти оцінюють свій рівень володіння в середньому нижче 4 балів.



Проректор
із науково-педагогічної роботи

Олена КУЗНЕЦОВА