

## **Аналіз анкетування здобувачів вищої освіти щодо дистанційної форми навчання**

Анкетування здобувачів вищої освіти проходило з 29.11.2021 р. по 03.12.2021 р. на електронному веб-ресурсі Університету у Google Form. Загалом анкетування пройшло 518 студентів, серед яких з Механіко-математичного факультету – 37 (7%) студентів, з Факультету педагогіки та психології – 99 (19%) студентів, з Факультету педагогічної та соціальної освіти – 260 (50%) студентів, з Філологічного факультету – 122 (24%) студента.



Розмежування здобувачів вищої освіти відбувалося за рівнем освіти, за формою навчання та за освітньою програмою на якій вони навчалися.

Здобувачам було запропоновано відповісти на запитання, які стосувались визначення переваг цифрового (дистанційного) навчання, рівня задоволеності технологіями дистанційного навчання, рівня якості освітньої програми, освітнього середовища, освітнього процесу, освітньої діяльності, критеріїв оцінювання, методів та форм навчання та соціально-психологічного клімату.

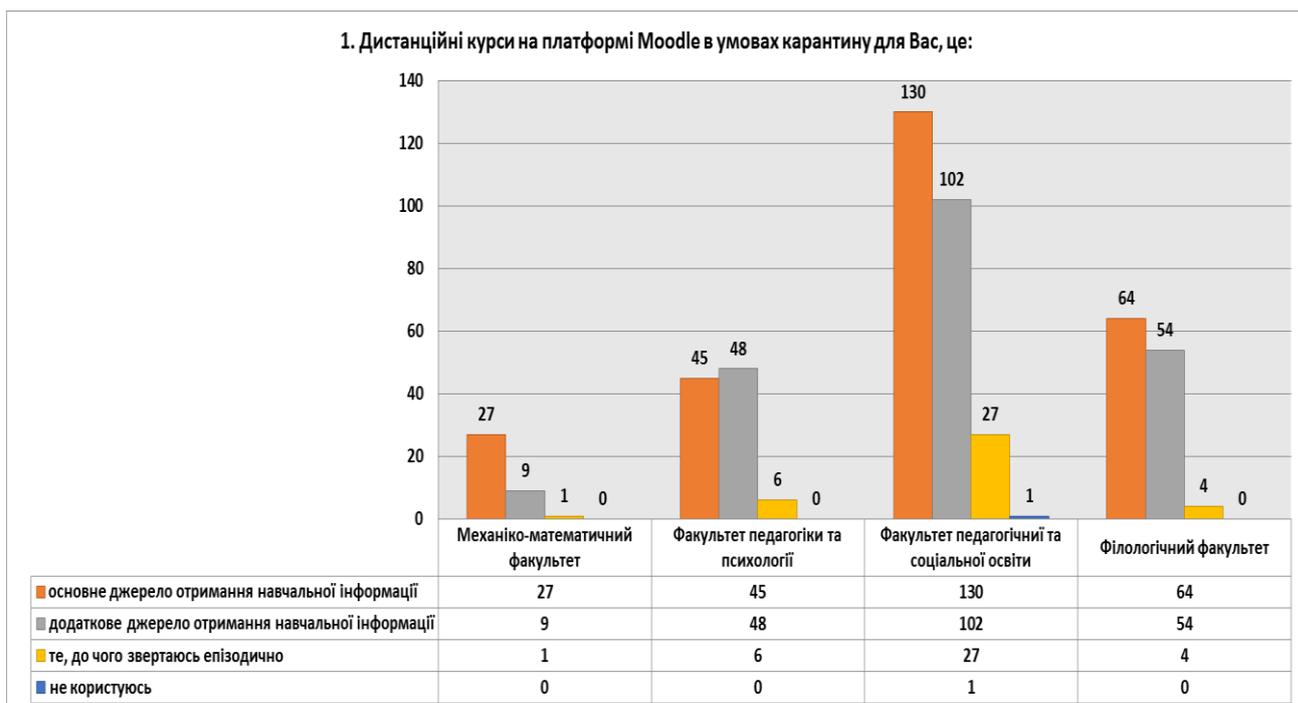
Опитувальник налічував 20 питань. Питання були запропоновані у різних формах відповіді:

- Форма (Так; Частково; Ні);
- Форма (Високий; Достатній; Задовільний; Незадовільний);
- Форма (Так; Ні)
- Форма (Низька; Нижче середньої; Середня; Вище середньої; Висока);

- Форма (Категорично не задоволений; Скоріше не задоволений; Скоріше задоволений; Повністю задоволений);
- Вибір з запропонованих тверджень (вибір декількох варіантів відповідей);
- Відповіді на запитання у довільній формі.

Докладніше розглянемо відповіді на кожне запитання анкети:

### 1. Дистанційні курси на платформі Moodle в умовах карантину для Вас, це:



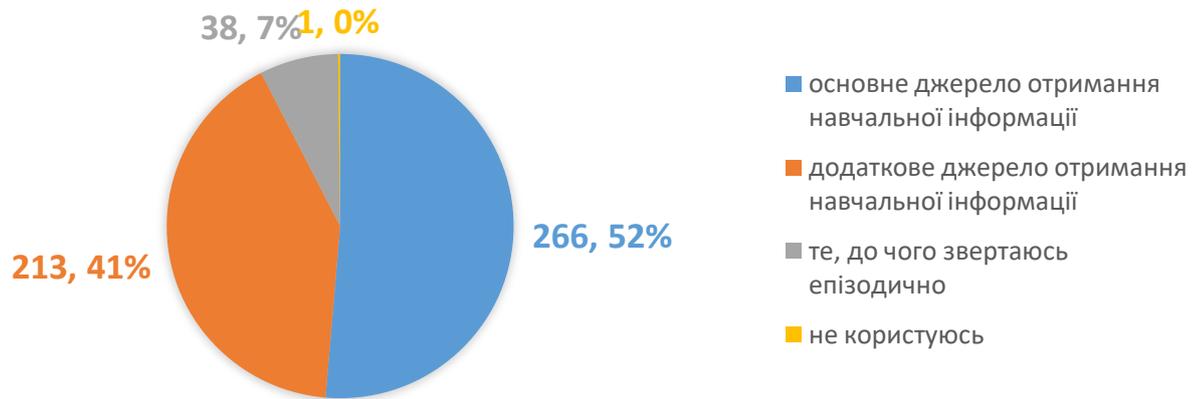
Відповідь «основне джерело отримання навчальної інформації» надали 266 студентів, що складає 51%;

«додаткове джерело отримання навчальної інформації» - 213 студентів, що складає 41%;

«те, до чого звертаюся епізодично» - 38 студентів, що складає 7% ;

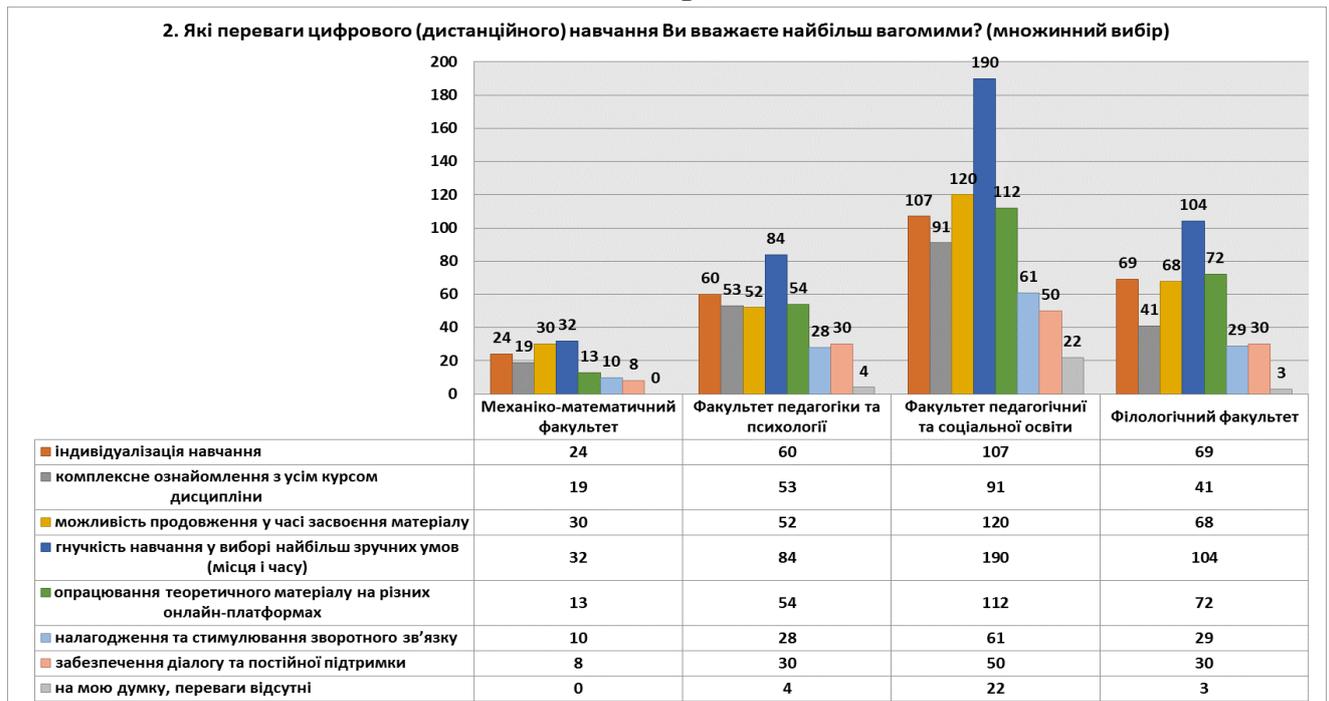
«не користуюсь» - 1 студент, що складає 0%.

## 1. ДИСТАНЦІЙНІ КУРСИ НА ПЛАТФОРМІ MOODLE В УМОВАХ КАРАНТИНУ ДЛЯ ВАС, ЦЕ:



Можна зробити висновок, що для більшості студентів дистанційні курси на платформі Moodle в умовах карантину це основне джерело отримання інформації.

## 2. Які переваги цифрового (дистанційного) навчання Ви вважаєте найбільш вагомими? (множинний вибір)



Відповідь «індивідуалізація навчання» надали 260 студентів, що складає 16%;

«комплексне ознайомлення з усім курсом дисципліни» - 204 студента, що складає 12%;

«можливість продовження у часі засвоєння матеріалу» - 270 студентів, що складає 16% ;

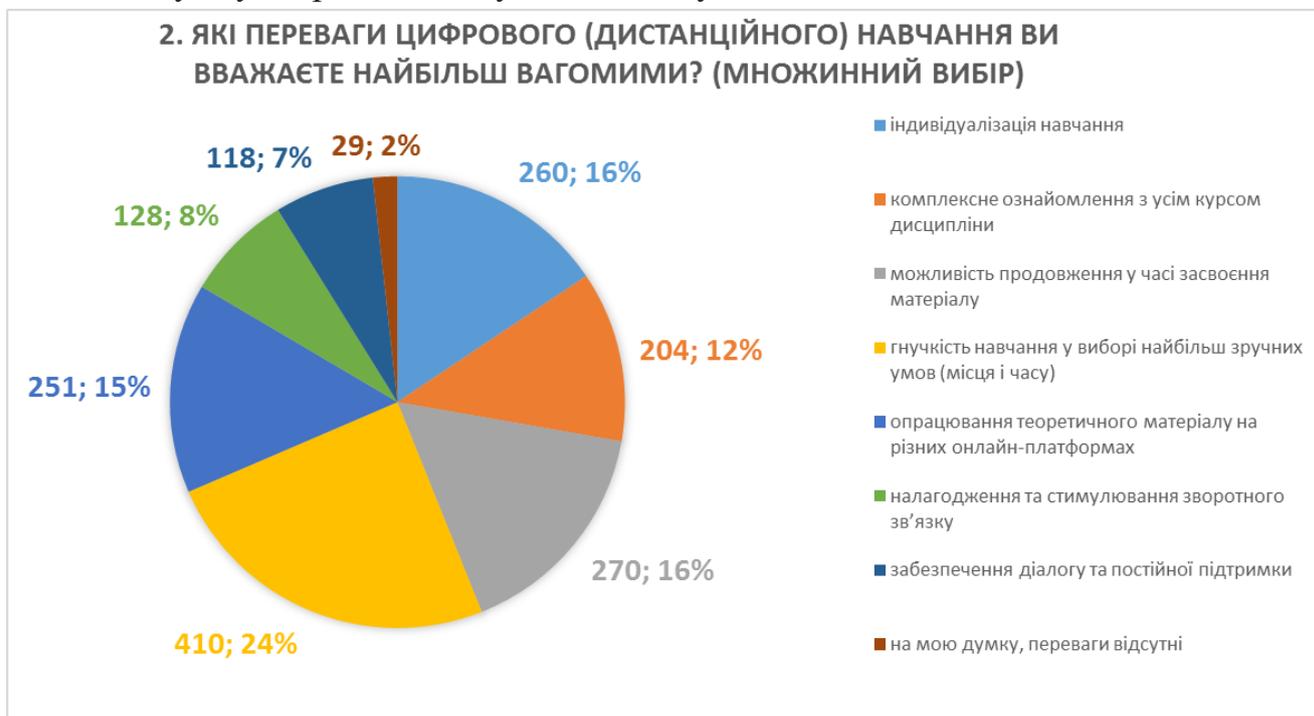
«гнучкість навчання у виборі найбільш зручних умов (місця і часу)» - 410 студентів, що складає 24%;

«опрацювання теоретичного матеріалу на різних онлайн-платформах» - 251 студент, що складає 15%;

«налагодження та стимулювання зворотного зв'язку» - 128 студентів, що складає 8%;

«забезпечення діалогу та постійної підтримки» - 118 студентів, що складає 7%;

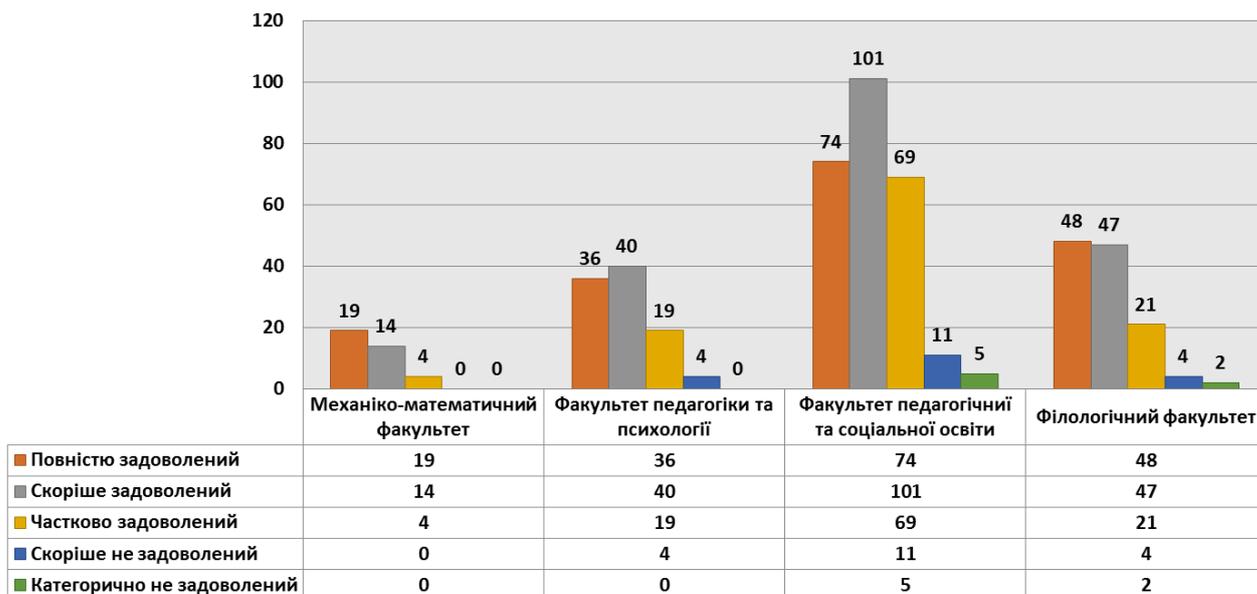
«на мою думку, переваги відсутні» - 29 студентів, що складає 2%.



Можна зробити висновок, що для студентів основними перевагами дистанційного навчання є гнучкість навчання у виборі найбільш зручних умов, можливість продовження у часі засвоєння матеріалу, індивідуалізація навчання.

**3. Наскільки Ви задоволені технологіями дистанційного навчання, які застосовуються в Університеті в умовах карантину?**

**3. Наскільки Ви задоволені технологіями дистанційного навчання, які застосовуються в Університеті в умовах карантину?**



Відповідь «Повністю задоволений» надали 177 студентів, що складає 34%;

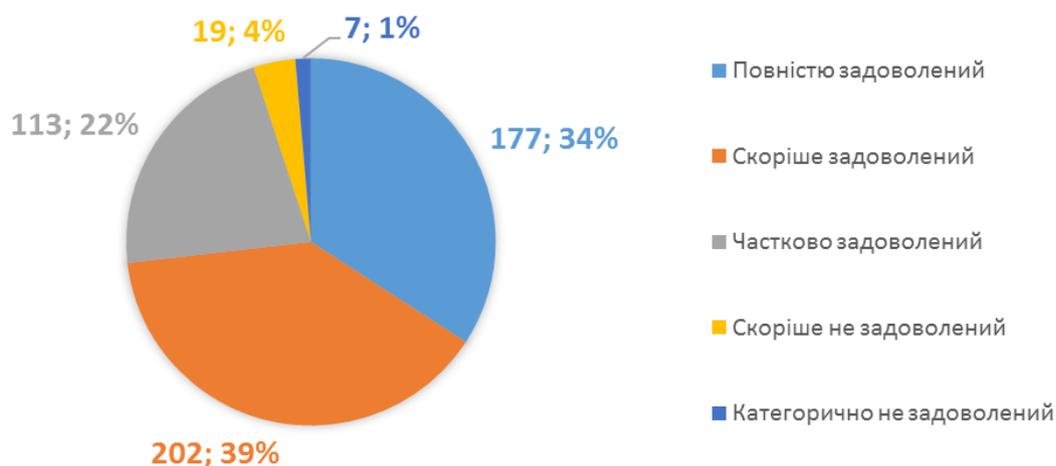
«Скоріше задоволений» - 202 студента, що складає 39%;

«Частково задоволений» - 113 студентів, що складає 22%;

«Скоріше не задоволений» - 19 студентів, що складає 4%;

«Категорично не задоволений» - 7 студентів, що складає 1%.

**3. НАСКІЛЬКИ ВИ ЗАДОВОЛЕНІ ТЕХНОЛОГІЯМИ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ, ЯКІ ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В УНІВЕРСИТЕТІ В УМОВАХ КАРАНТИНУ?**



Можна зробити висновок, що більшість студентів скоріше задоволені або повністю задоволені технологіями дистанційного навчання.

**4. Чи забезпечується в умовах карантину (дистанційної роботи) проведення занять?**



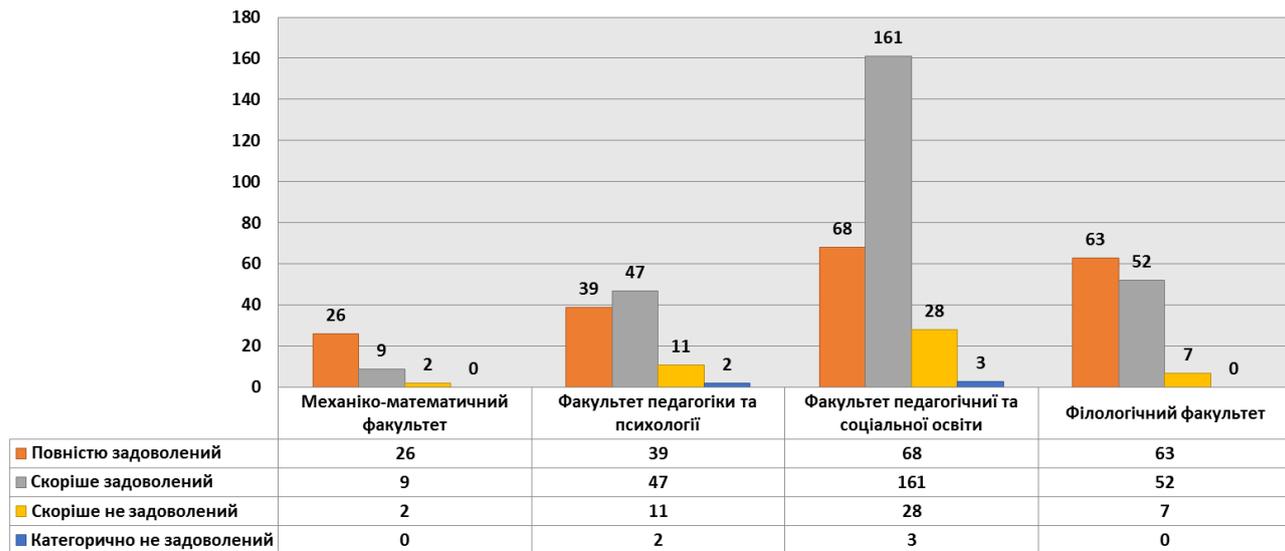
Відповідь «Так» надали 463 студента, що складає 89%;  
 «Частково» - 51 студент, що складає 10%;  
 «Ні» - 4 студента, що складає 1%.



Можна зробити висновок, що для студентів забезпечується проведення занять в умовах карантину.

**5. Чи задоволені Ви оперативністю інформування щодо термінів виконання робіт, термінів звітування тощо в умовах дистанційної роботи?**

5. Чи задоволені Ви оперативністю інформування щодо термінів виконання робіт, термінів звітування тощо в умовах дистанційної роботи?



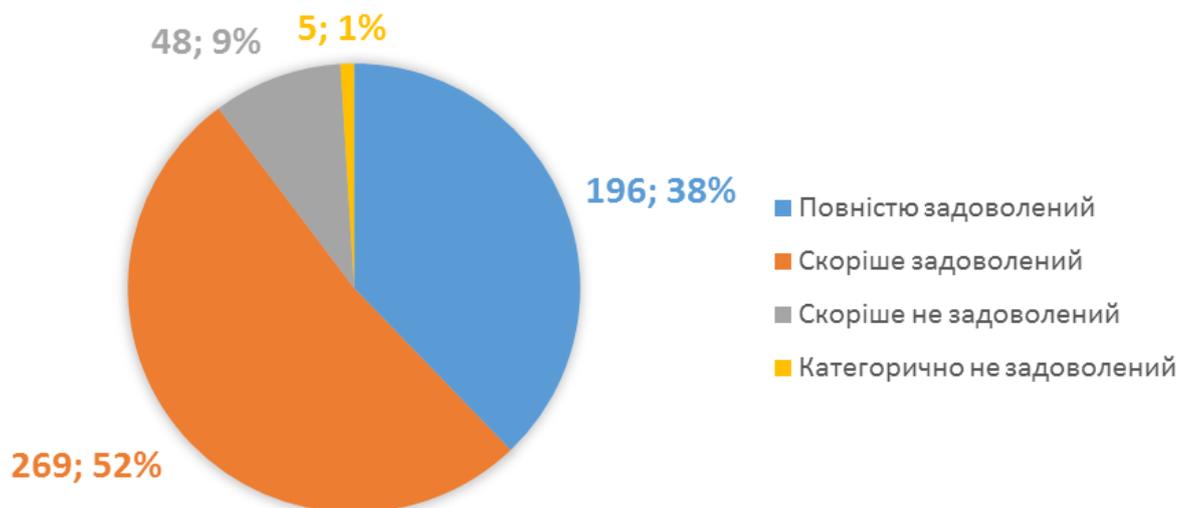
Відповідь «Повністю задоволений» надали 196 студентів, що складає 38%;

«Скоріше задоволений» - 269 студентів, що складає 52%;

«Скоріше не задоволений» - 48 студентів, що складає 9%;

«Категорично не задоволений» - 5 студентів, що складає 1%.

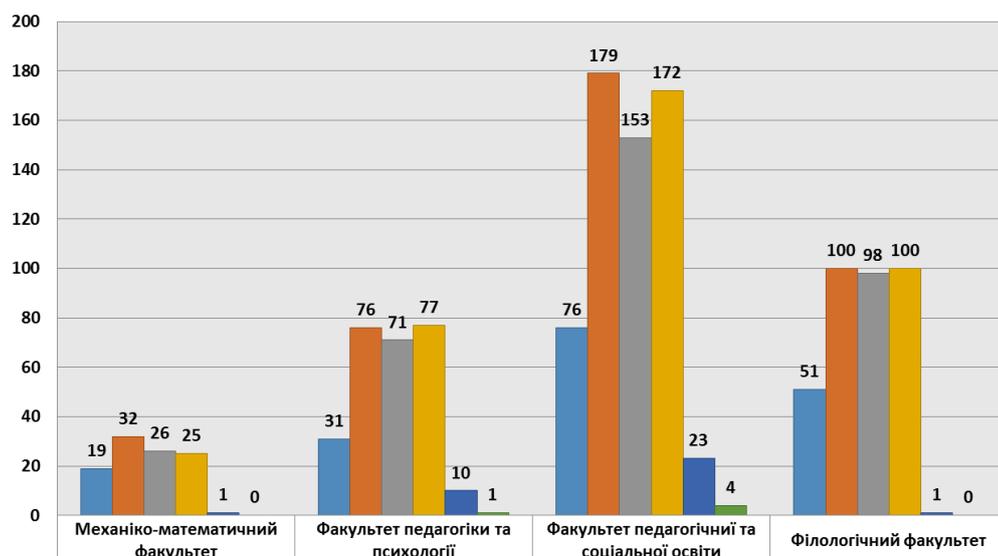
5. ЧИ ЗАДОВОЛЕНІ ВИ ОПЕРАТИВНІСТЮ ІНФОРМУВАННЯ ЩОДО ТЕРМІНІВ ВИКОНАННЯ РОБІТ, ТЕРМІНІВ ЗВІТУВАННЯ ТОЩО В УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНОЇ РОБОТИ?



Можна зробити висновок, що більшість студентів скоріше задоволені або повністю задоволені оперативністю інформування щодо термінів виконання робіт, звітування тощо.

**6. Як Ви отримуєте від викладачів консультативно-методичні вказівки до виконання завдань? (множинний вибір)**

6. Як Ви отримуєте від викладачів консультативно-методичні вказівки до виконання завдань? (множинний вибір)



Через електронну пошту	19	31	76	51
За допомогою віртуальних освітніх середовищ (Moodle, Google Classroom та ін.)	32	76	179	100
За допомогою месенджерів (Viber, Messenger, Telegram, WhatsApp та ін.)	26	71	153	98
За допомогою комунікаційних технологій (Zoom, Skype, Meet, Hangouts тощо)	25	77	172	100
На сайті кафедри	1	10	23	1
Не отримую взагалі	0	1	4	0

Відповідь «Через електронну пошту» надали 177 студентів, що складає 13%;

«За допомогою віртуальних освітніх середовищ (Moodle, Google Classroom та ін.)» - 387 студентів, що складає 29%;

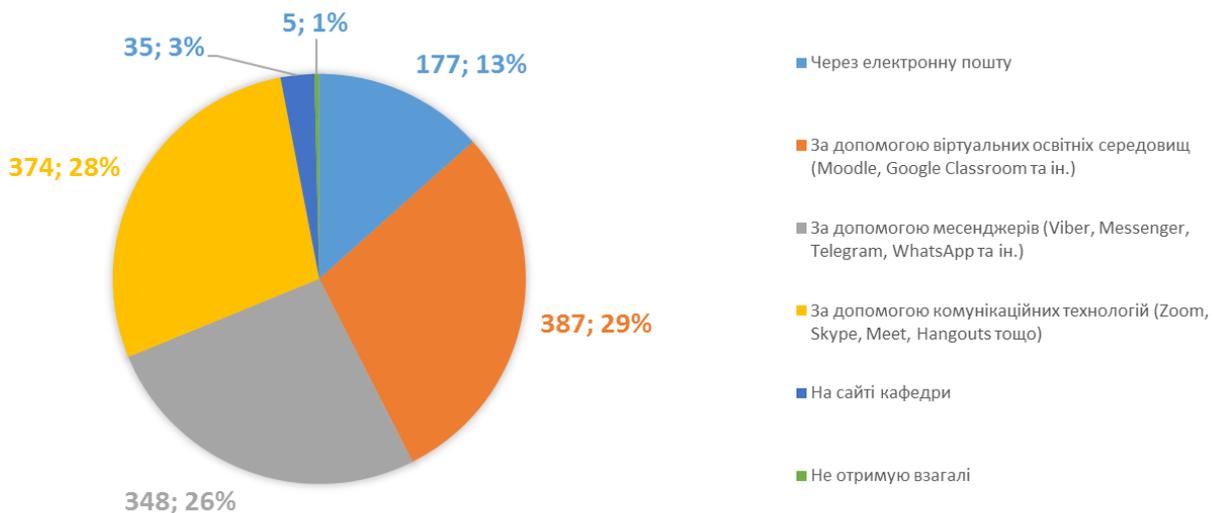
«За допомогою месенджерів (Viber, Messenger, Telegram, WhatsApp та ін.)» - 340 студентів, що складає 26%;

«За допомогою комунікаційних технологій (Zoom, Skype, Meet, Hangouts тощо)» - 374 студента, що складає 28%;

«На сайті кафедри» - 35 студентів, що складає 3%;

«Не отримую взагалі» - 5 студентів, що складає 1%.

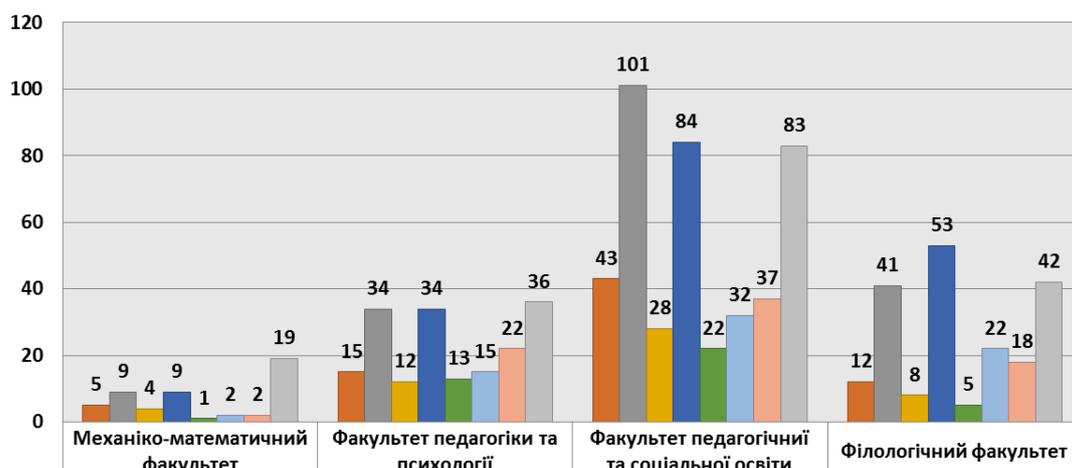
**6. ЯК ВИ ОТРИМУЄТЕ ВІД ВИКЛАДАЧІВ КОНСУЛЬТАТИВНО-МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДО ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ? (МНОЖИННИЙ ВИБІР)**



Можна зробити висновок, що загалом студенти отримують від викладачів консультативно-методичні вказівки до виконання завдань за допомогою віртуальних освітніх середовищ (Moodle, Google, Classroom), месенджерів (Telegram, WhatsApp) та комунікаційних технологій (Skype, Meet, Hangouts).

**7. Назвіть обставини, що негативно впливають на організацію повноцінного дистанційного навчання (множинний вибір)**

**7. Назвіть обставини, що негативно впливають на організацію повноцінного дистанційного навчання (множинний вибір)**



Обставина	Механіко-математичний факультет	Факультет педагогіки та психології	Факультет педагогічної та соціальної освіти	Філологічний факультет
Відсутність потрібної техніки вдома	5	15	43	12
Відсутність постійного доступу до мережі Інтернет	9	34	101	41
Відсутність необхідних навичок роботи з технікою та програмним забезпеченням	4	12	28	8
Нестабільність роботи сайту/серверу Університету	9	34	84	53
Нерегулярність комунікації з викладачем	1	13	22	5
Недостатня самоорганізація	2	15	32	22
Ризик необ'єктивного оцінювання	2	22	37	18
У мене не виникає жодних труднощів	19	36	83	42

Відповідь «Відсутність потрібної техніки вдома» надали 75 студентів, що складає 9%;

«Відсутність постійного доступу до мережі Інтернет» - 185 студентів, що складає 21%;

«Відсутність необхідних навичок роботи з технікою та програмним забезпеченням» - 52 студента, що складає 6%;

«Нестабільність роботи сайту/серверу Університету» - 180 студентів, що складає 21%;

«Нерегулярність комунікації з викладачем» - 41 студент, що складає 5%;

«Недостатня самоорганізація» - 71 студент, що складає 8%;

«Ризик необ'єктивного оцінювання» - 79 студентів, що складає 9%;

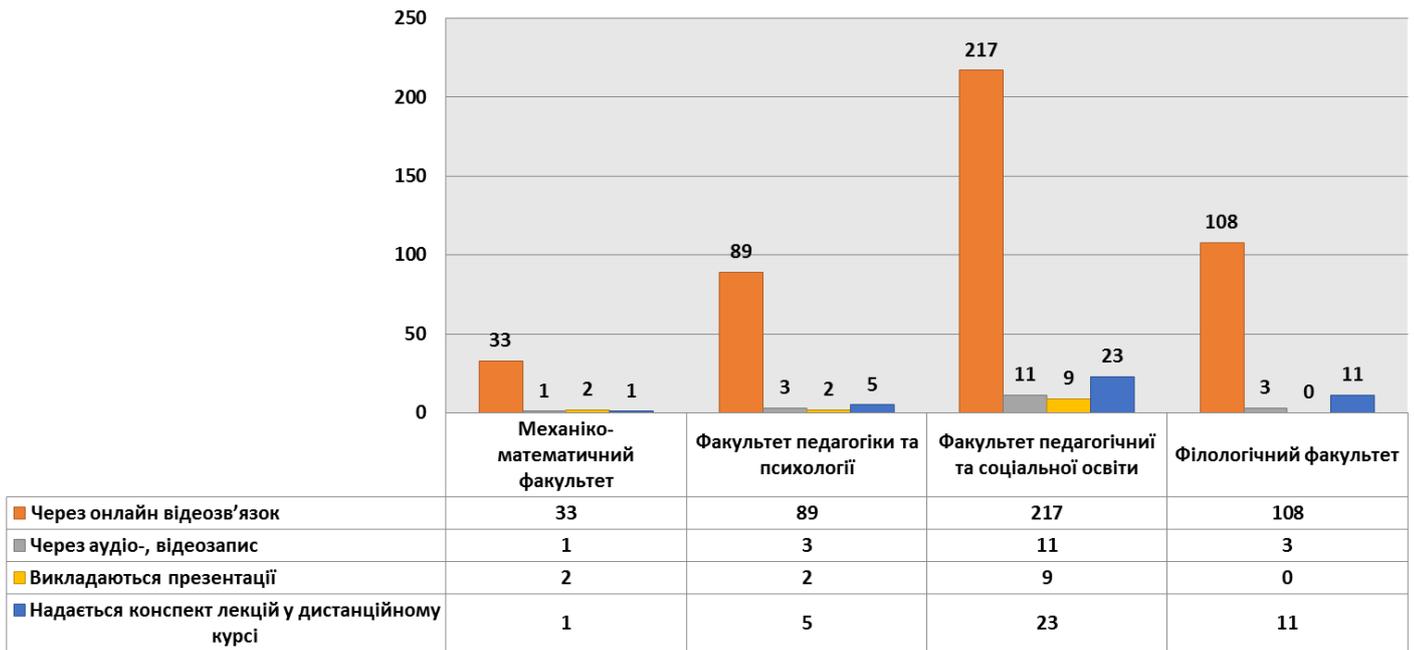
«У мене не виникає жодних труднощів» - 180 студентів, що складає 21%.



Можна зробити висновок, що для студентів основними обставинами, що негативно впливають на організацію повноцінного дистанційного навчання є відсутність постійного доступу до мережі Інтернет та нестабільність роботи сайту/серверу Університету.

**8. Яким чином забезпечується виклад лекційного матеріалу в умовах карантину?**

### 8. Яким чином забезпечується виклад лекційного матеріалу в умовах карантину?



Відповідь «Через онлайн відеозв'язок» надали 447 студентів, що складає 86%;

«Через аудіо-, відеозапис» - 18 студентів, що складає 3%;

«Викладаються презентації» - 13 студентів, що складає 3%;

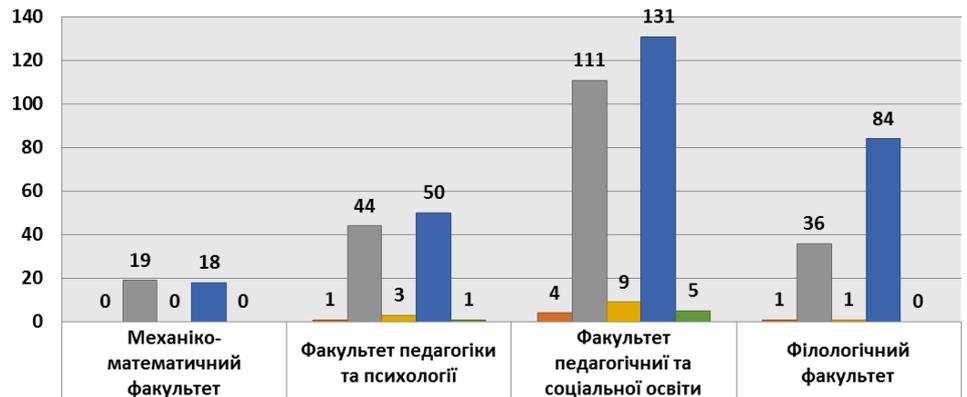
«Надається конспект лекцій у дистанційному курсі» - 40 студентів, що складає 8%.



Можна зробити висновок, що загалом для всіх студентів виклад лекційного матеріалу в умовах карантину забезпечується через онлайн відеозв'язок.

### 9. Як переважно відбуваються лабораторні та практичні заняття?

9. Як переважно відбуваються лабораторні та практичні заняття?



Через електронну пошту	0	1	4	1
За допомогою віртуальних освітніх середовищ (Moodle, Google Classroom та ін.)	19	44	111	36
За допомогою месенджерів (Viber, Messenger, Telegram, WhatsApp та ін.)	0	3	9	1
За допомогою комунікаційних технологій (Zoom, Skype, Google Meet, Hangouts тощо)	18	50	131	84
Такі заняття не проводяться	0	1	5	0

Відповідь «Через електронну пошту» надали 6 студентів, що складає 1%;

«За допомогою віртуальних освітніх середовищ (Moodle, Google Classroom та ін.)» - 210 студентів, що складає 41%;

«За допомогою месенджерів (Viber, Messenger, Telegram, WhatsApp та ін.)» - 13 студентів, що складає 2%;

«За допомогою комунікаційних технологій (Zoom, Skype, Google Meet, Hangouts тощо)» - 283 студента, що складає 55%;

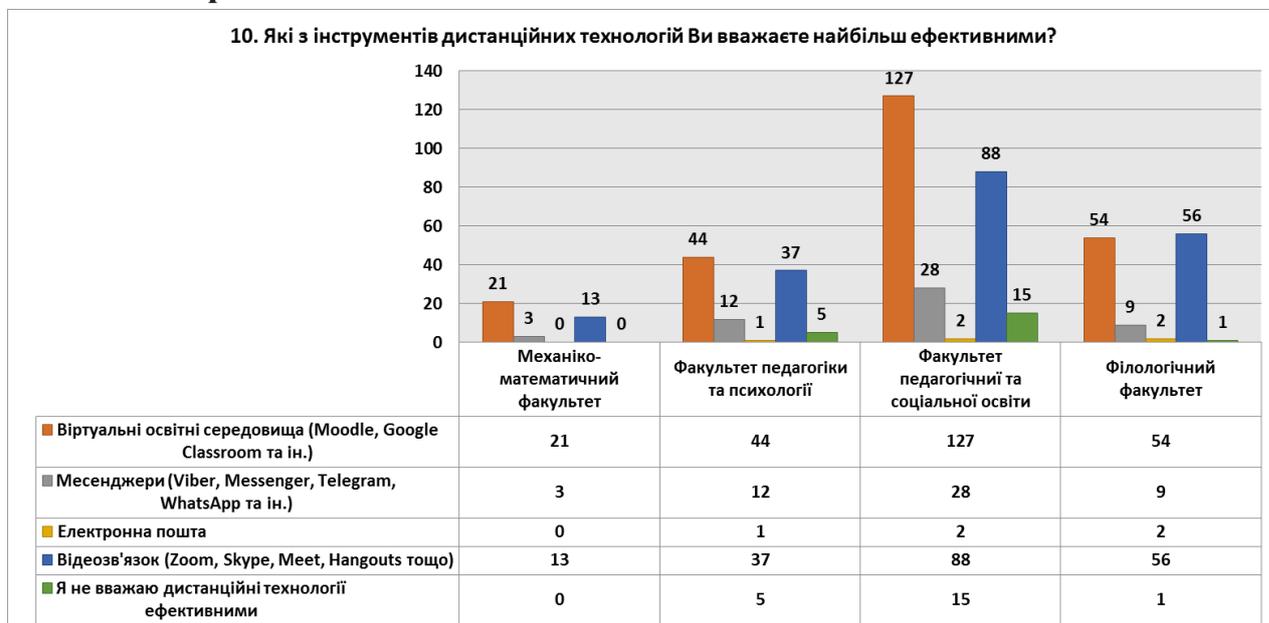
«Такі заняття не проводяться» - 6 студентів, що складає 1%.

9. ЯК ПЕРЕВАЖНО ВІДБУВАЮТЬСЯ ЛАБОРАТОРНІ ТА ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ?



Можна зробити висновок, що у більшості студентів лабораторні та практичні заняття відбуваються за допомогою комунікаційних технологій (Zoom, Skype, Google Meet, Hangouts) та за допомогою віртуальних освітніх середовищ (Moodle, Google Classroom).

### 10. Які з інструментів дистанційних технологій Ви вважаєте найбільш ефективними?



Відповідь «Віртуальні освітні середовища (Moodle, Google Classroom та ін.)» надали 246 студентів, що складає 48%;

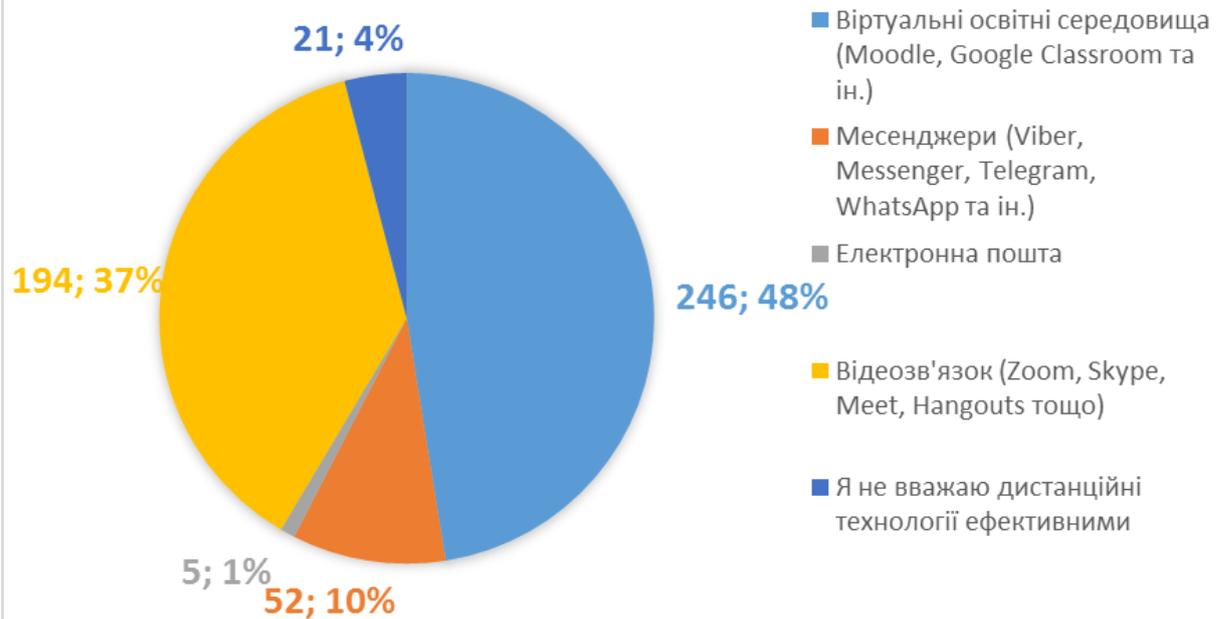
«Месенджери (Viber, Messenger, Telegram, WhatsApp та ін.)» - 52 студента, що складає 10%;

«Електронна пошта» - 5 студентів, що складає 1%;

«Відеозв'язок (Zoom, Skype, Meet, Hangouts тощо)» - 194 студента, що складає 37%;

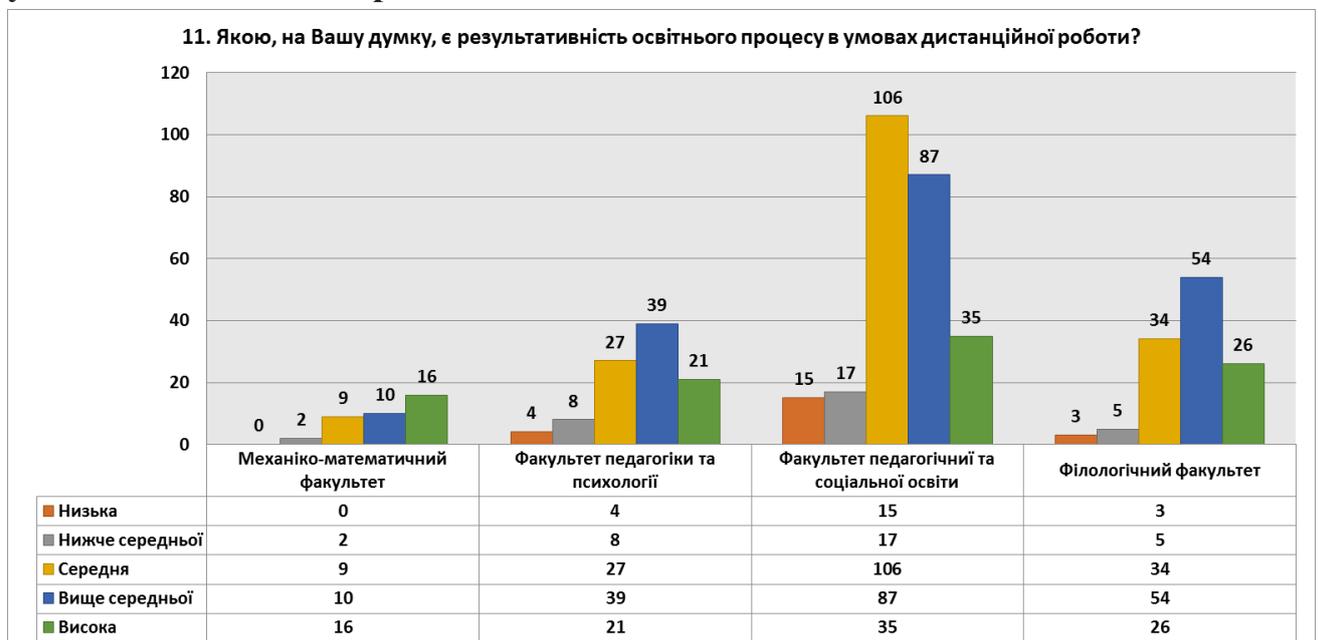
«Я не вважаю дистанційні технології ефективними» - 21 студент, що складає 4%.

### 10. ЯКІ З ІНСТРУМЕНТІВ ДИСТАНЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ВИ ВВАЖАЄТЕ НАЙБІЛЬШ ЕФЕКТИВНИМИ?



Можна зробити висновок, що студенти вважають віртуальні освітні середовища (Moodle, Google Classroom) та відеозв'язок (Zoom, Skype, Meet, Hangouts тощо) найбільш ефективними з інструментів дистанційних технологій.

### 11. Якою, на Вашу думку, є результативність освітнього процесу в умовах дистанційної роботи?



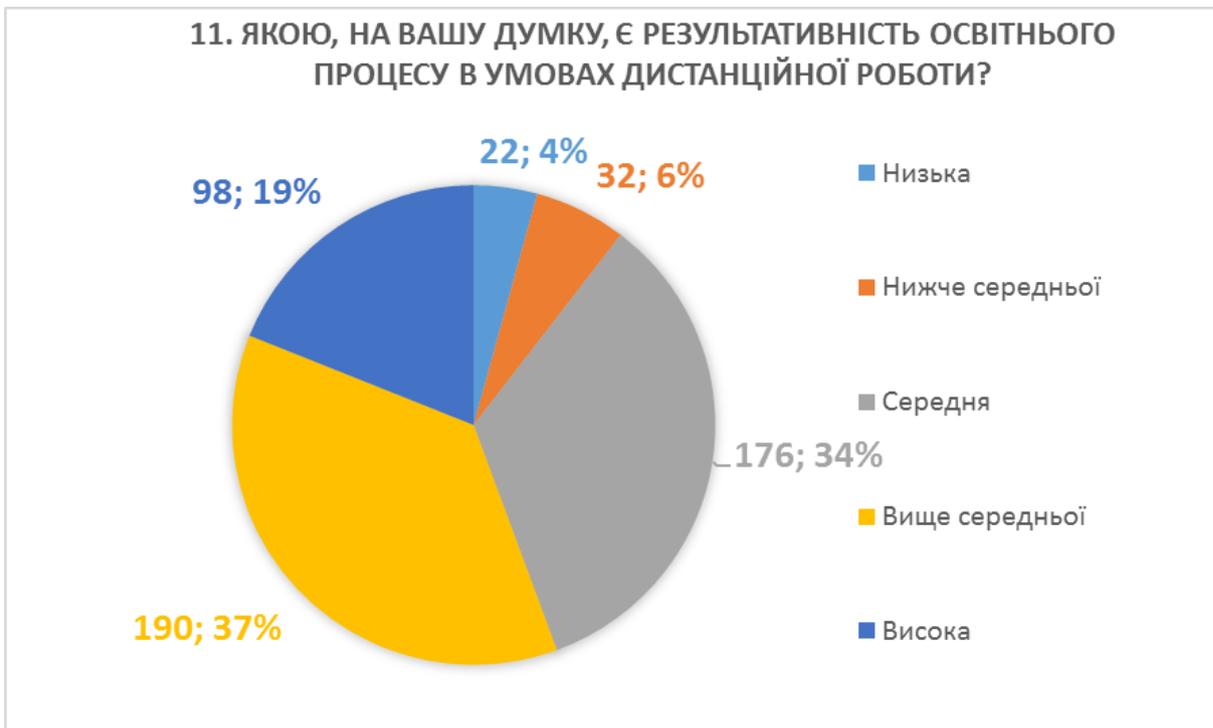
Відповідь «Низька» надали 22 студента, що складає 4%;

«Нижче середньої» - 32 студента, що складає 6%;

«Середня» - 176 студентів, що складає 34%;

«Вище середньої» - 190 студентів, що складає 37%;

«Висока» - 98 студентів, що складає 19%.



Можна зробити висновок, що студенти вважають результативність освітнього процесу в умовах дистанційної роботи як середня та вище середньої.

**12. Вкажіть назви дисциплін з яких не відбувається навчання під час карантину.**

Загалом відповіли на запитання **349** студентів.



Аналізуючи питання можна зробити висновок, що навчання під час карантину відбувається з усіх дисциплін, але є декілька таких, по яким у студентів є зауваження. Розглянемо по кожному факультету окремо:

**Механіко-математичний факультет:**

- Фізична культура – 1 студент

**Факультет педагогіки та психології:**

- Історія України – 1 студент
- Оздоровчі технології – 2 студента

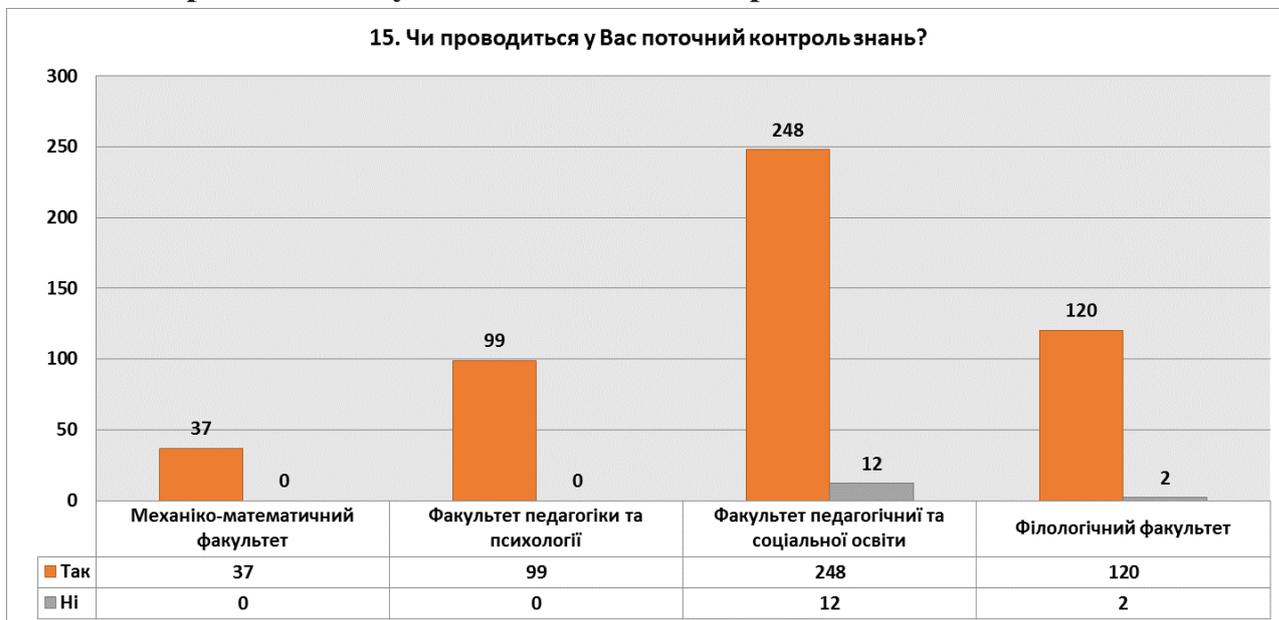
**Факультет педагогічної та соціальної освіти:**

- Теорія та методика фізичного виховання, туризм, плавання, танцювальний фітнес, адаптивне фізичне виховання, педагогічні технології – 3 студента
- Спортивні ігри – 1 студент
- Іноземна мова - 1 студент
- Основи харчування – 2 студента
- Гімнастика – 2 студента
- Анатомія - 3 студента
- Фізична культура – 1 студент
- Філософія – 1 студент
- Фізичне виховання – 1 студент

**Філологічний факультет:**

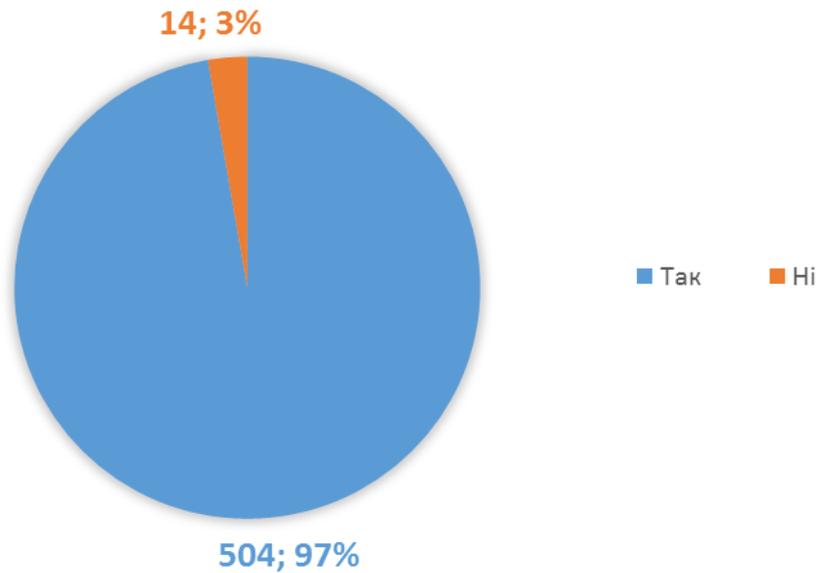
- Фізична культура – 1 студент
- Оздоровчі технології – 1 студент
- ПКМ, Порівняльна стилістика – 1 студент
- Історія виникнення української мови (старослов'янська) – 1 студент

**15. Чи проводиться у Вас поточний контроль знань?**



Відповідь «Так» надали 504 студента, що складає 97%;  
«Ні» - 14 студента, що складає 3%.

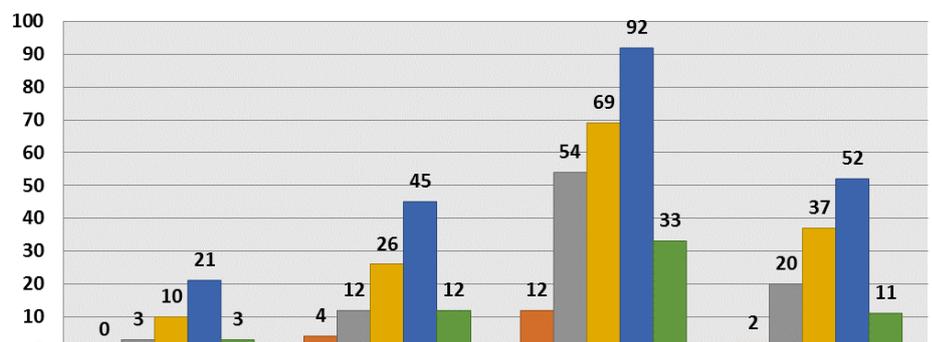
### 15. ЧИ ПРОВОДИТЬСЯ У ВАС ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ ЗНАТЬ?



Можна зробити висновок, що для більшості студентів проводиться поточний контроль знань.

### 16. Чи змінився розподіл балів при оцінюванні знань у зв'язку з переходом на дистанційне навчання?

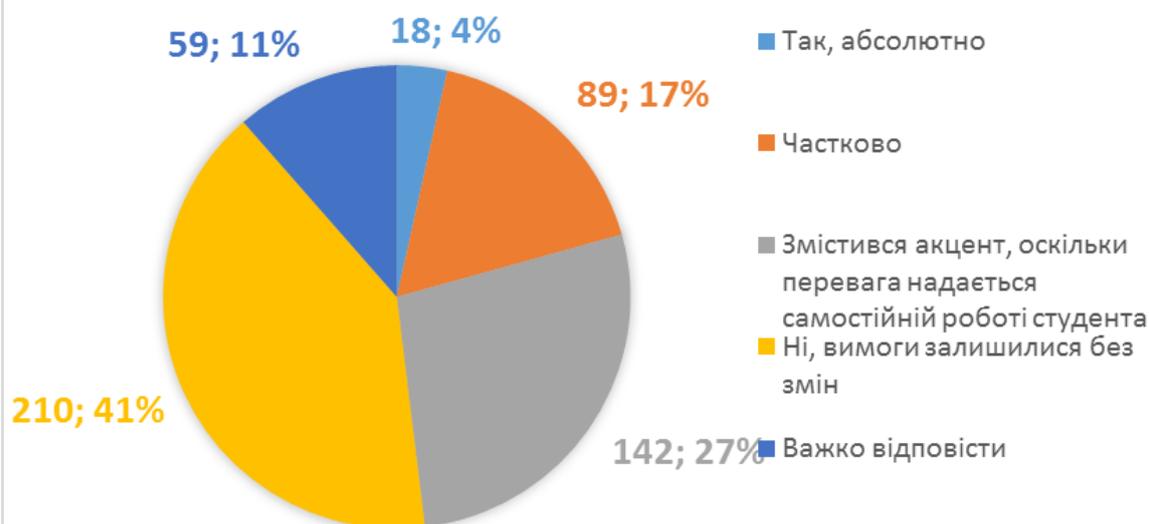
#### 16. Чи змінився розподіл балів при оцінюванні знань у зв'язку з переходом на дистанційне навчання?



Відповідь	Механіко-математичний факультет	Факультет педагогіки та психології	Факультет педагогічний та соціальної освіти	Філологічний факультет
Так, абсолютно	0	4	12	2
Частково	3	12	54	20
Змістився акцент, оскільки перевага надається самостійній роботі студента	10	26	69	37
Ні, вимоги залишилися без змін	21	45	92	52
Важко відповісти	3	12	33	11

Відповідь «Так, абсолютно» надали 18 студентів, що складає 4%;  
 «Частково» - 89 студентів, що складає 17%;  
 «Змістився акцент, оскільки перевага надається самостійній роботі студента» - 142 студента, що складає 27%;  
 «Ні, вимоги залишилися без змін» - 210 студентів, що складає 41%;  
 «Важко відповісти» - 59 студентів, що складає 11%.

**16. ЧИ ЗМІНИВСЯ РОЗПОДІЛ БАЛІВ ПРИ ОЦІНЮВАННІ ЗНАНЬ У ЗВ'ЯЗКУ З ПЕРЕХОДОМ НА ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ?**



Можна зробити висновок, що загалом для студентів розподіл балів при оцінюванні знань не змінився.

**17. У якій формі проводиться поточний контроль знань?**

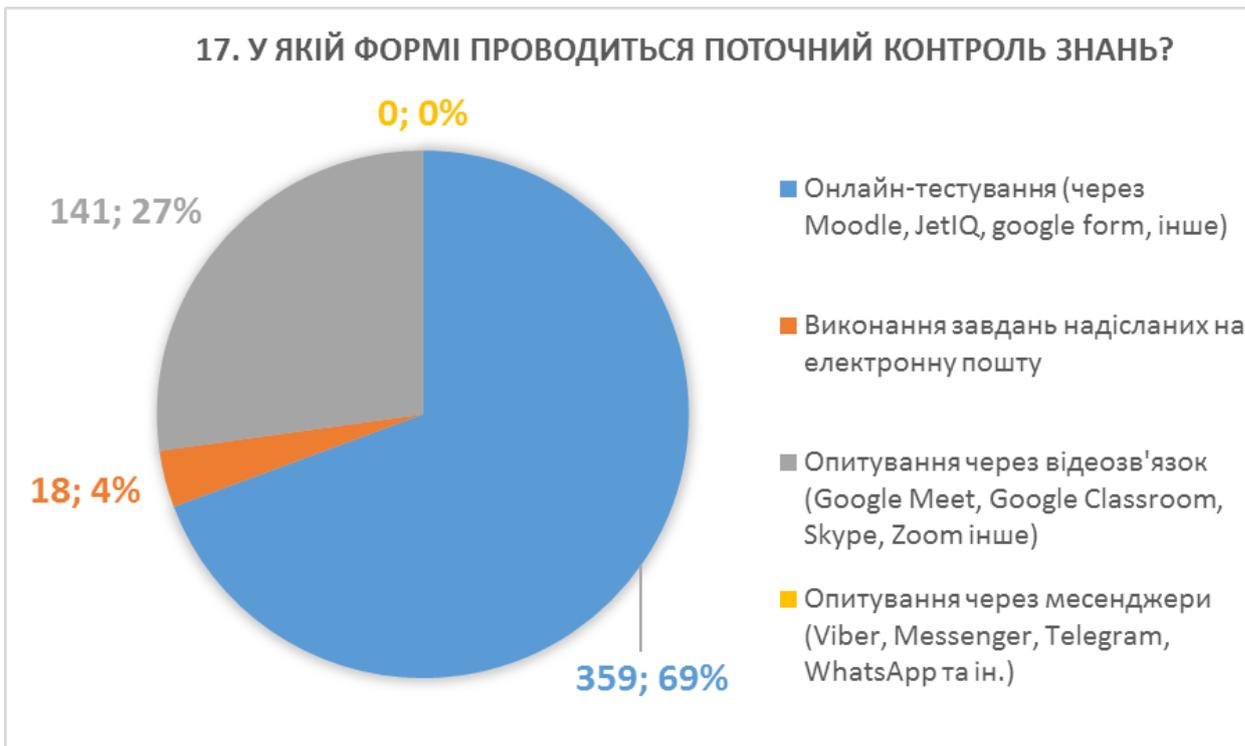


Відповідь «Онлайн-тестування (через Moodle, JetIQ, google form, інше)» надали 359 студентів, що складає 69%;

«Виконання завдань надісланих на електронну пошту» - 18 студентів, що складає 4%;

«Опитування через відеозв'язок (Google Meet, Google Classroom, Skype, Zoom інше)» - 141 студент, що складає 27%;

«Опитування через месенджери (Viber, Messenger, Telegram, WhatsApp та ін.)» - 0 студентів, що складає 0%.



Можна зробити висновок, що загалом поточний контроль знань проводиться за допомогою онлайн-тестування (через Moodle, JetIQ, google form, інше).

**18. Основними перевагами дистанційного навчання є:**



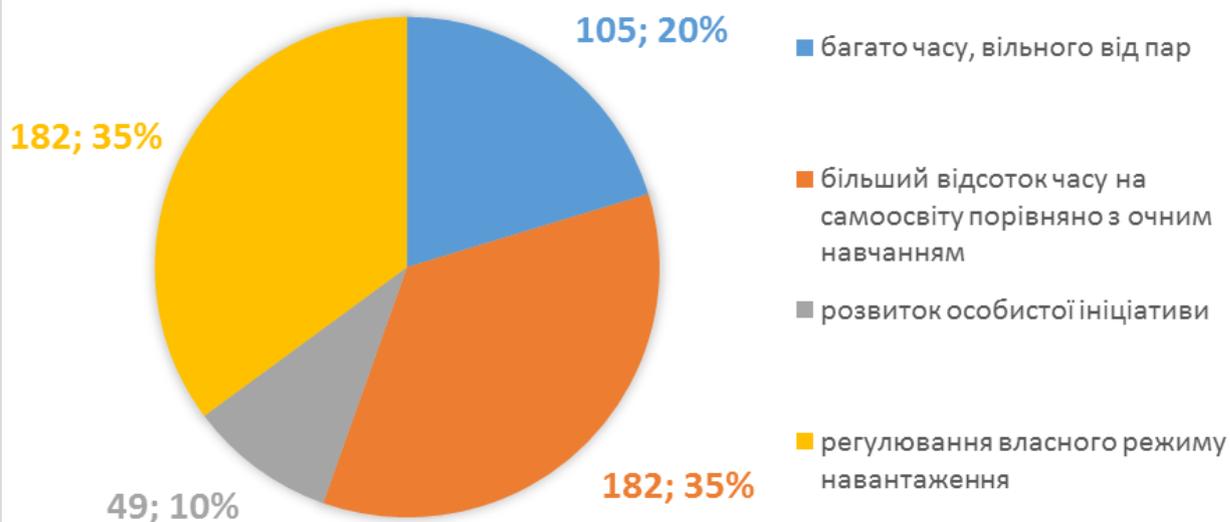
Відповідь «багато часу, вільного від пар» надали 105 студентів, що складає 20%;

«більший відсоток часу на самоосвіту порівняно з очним навчанням» - 182 студента, що складає 35%;

«розвиток особистої ініціативи» - 49 студентів, що складає 10%;

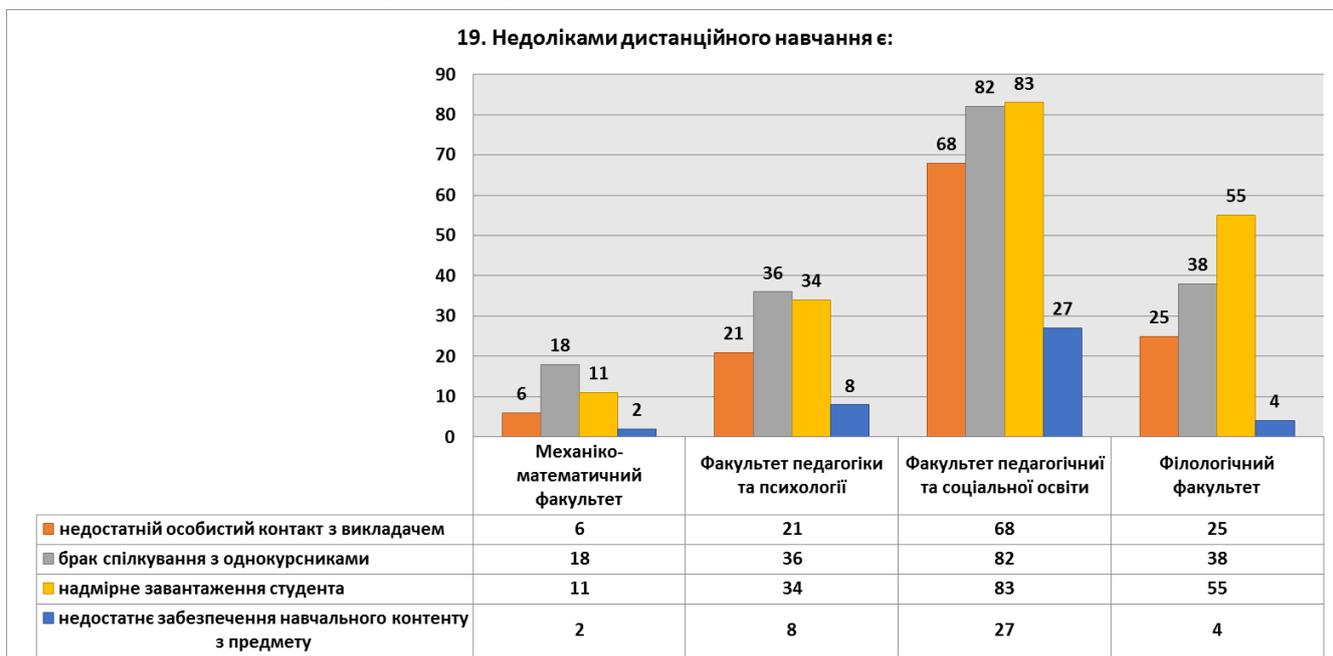
«регулювання власного режиму навантаження» - 182 студента, що складає 35%.

### 18. ОСНОВНИМИ ПЕРЕВАГАМИ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ Є:



Можна зробити висновок, що загалом для студентів перевагами дистанційного навчання є більший відсоток часу на самоосвіту порівняно з очним навчанням та регулювання власного режиму навантаження.

### 19. Недоліками дистанційного навчання є:



Відповідь «недостатній особистий контакт з викладачем» надали 120 студентів, що складає 23%;

«брак спілкування з однокурсниками» - 174 студента, що складає 34%;

«надмірне завантаження студента» - 183 студента, що складає 35%;

«недостатнє забезпечення навчального контенту з предмету» - 41 студент, що складає 8%.

### 19. НЕДОЛІКАМИ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ Є:



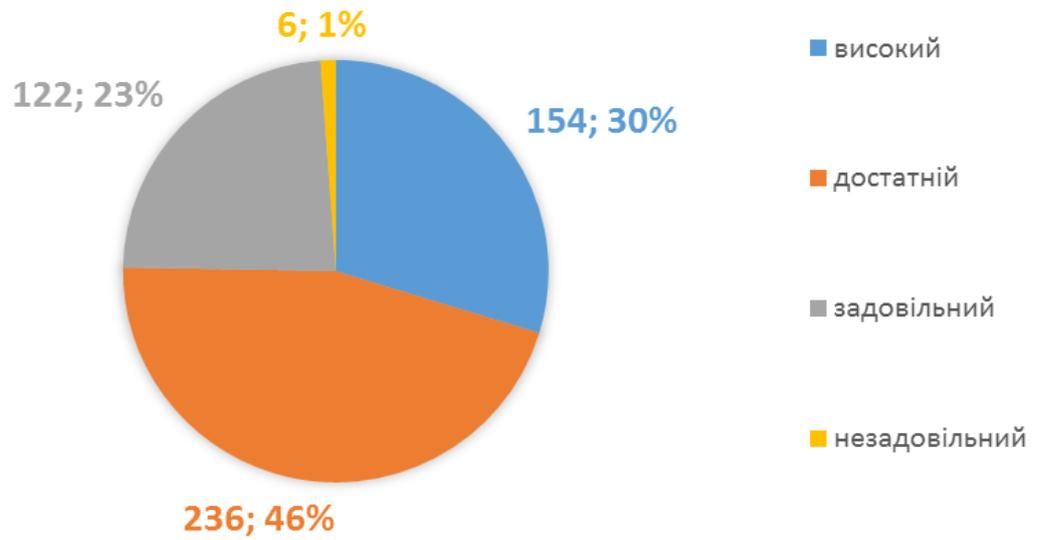
Можна зробити висновок, що загалом студенти вважають недоліками дистанційного навчання брак спілкування з однокурсниками та надмірне завантаження студента.

### 20. На Вашу думку рівень розвитку дистанційного навчання в університеті за вашою освітньою програмою є:



Відповідь «високий» надали 154 студента, що складає 30%;  
 «достатній» - 236 студентів, що складає 46%;  
 «задовільний» - 122 студента, що складає 23%;  
 «незадовільний» - 6 студентів, що складає 1%.

20. НА ВАШУ ДУМКУ РІВЕНЬ РОЗВИТКУ ДИСТАНЦІЙНОГО  
НАВЧАННЯ В УНІВЕРСИТЕТІ ЗА ВАШОЮ ОСВІТНЬОЮ  
ПРОГРАМОЮ Є:



Можна зробити висновок, що загалом студенти оцінюють рівень розвитку дистанційного навчання в університеті як достатній та високий.

Проректор  
із науково-педагогічної роботи

Олена КУЗНЕЦОВА